

Algemene voorwaarden scholingsaanbod Kadera

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van, alsmede elke overeenkomst met betrekking tot het scholingsaanbod van Kadera aanpak huiselijk geweld, hierna te noemen "Kadera" en een opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

Kadera verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op alle scholingsactiviteiten die zij in-company uitvoert, dat wil zeggen: op scholing binnen de organisatie van de opdrachtgever, op het maatwerk scholingsaanbod dat speciaal voor een opdrachtgever is ontwikkeld en op scholing die volgens afspraak met de opdrachtgever aan derden wordt gegeven. Onder scholingsactiviteiten verstaan wij o.a. cursussen, trainingen, congressen, studiedagen, voorlichtingen en bijeenkomsten.

Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle scholing waarvoor men zich individueel bij Kadera kan inschrijven.

Bij verschillen tussen de inhoud van een overeenkomst en de algemene voorwaarden is hetgeen in de overeenkomst is vastgelegd bindend.

Mondelinge mededelingen van medewerkers van Kadera binden Kadera niet, tenzij deze schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd door een tot vertegenwoordiging bevoegde medewerker van Kadera.

Een door Kadera opgeslagen versie van een poststuk of elektronisch bericht geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever. Een door Kadera verzonden bericht wordt geacht te zijn ontvangen door de opdrachtgever op de dag van verzending (elektronisch) of binnen drie werkdagen (poststuk), tenzij de opdrachtgever bewijst dat deze communicatie niet ontvangen is. Voor zover de communicatie niet ontvangen is als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de postbus of -mailbox van de opdrachtgever, komt dit voor risico van de opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden worden bij het tot stand komen van een overeenkomst met een opdrachtgever op papier of digitaal ter beschikking gesteld. Een overeenkomst kan slechts tot stand komen wanneer een opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard met deze algemene voorwaarden.

Offertes en aanbiedingen

Algemeen

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen materiaalkosten, reis- en verblijfkosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Voor maatwerk en in-company opdrachten

Alle offertes en aanbiedingen van Kadera zijn drie maanden geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is vastgesteld. Na afloop van de gestelde termijn kunnen aan de offerte of aanbieding geen rechten worden ontleend.

Kadera kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden wanneer zij aannemelijk kan maken dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de opdrachtgever afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Kadera daaraan niet gebonden. Kadera heeft in dat geval de keuze om een nieuwe offerte of aanbieding sturen dan wel de oorspronkelijke offerte handhaven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Kadera niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Door Kadera

Kadera is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onder meer indien:

- Er naar het oordeel van Kadera onvoldoende inschrijvingen zijn voor een cursus, training, congres of andere scholingsbijeenkomst.
- De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
- Door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Kadera kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal worden nakomen. *Door de opdrachtgever of deelnemer:*

Voor maatwerk en in-company opdrachten:

- Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel van een door Kadera van opdrachtgever ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van een e-mail.
- Bij annulering tussen de 3 en 5 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 50% van de kosten verschuldigd. Bij annuleren binnen 3 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 100% van de kosten verschuldigd.

Voor het open inschrijf aanbod:

- Tot 14 dagen van te voren kan de deelnemer kosteloos annuleren. Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de poststempel datum van een door Kadera van de deelnemer ontvangen brief, dan wel de datum van ontvangst van de e-mail.
- Bij verhindering van een deelnemer kan zonder extra kosten een plaatsvervanger worden gestuurd, op voorwaarde dat de vervanging uiterlijk op de dag vóór de bijeenkomst om 10.00 uur is doorgegeven aan Kadera
- Wanneer een deelnemer in de 14 dagen voorafgaand aan de bijeenkomst annuleert, brengen wij 50% van de kosten voor deelname in rekening.

Uitval docent door overmacht

Bij uitval van een docent door overmacht zal Kadera zich tot het uiterste inspannen om adequate vervanging te regelen. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn zal Kadera zo spoedig mogelijk met een alternatieve datum komen. In dit geval heeft de opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding of vergoeding van (extra) reiskosten. Uitval van een docent door overmacht alsmede een hierdoor gewijzigde lesdatum zijn bij maatwerk en in-company trainingen geen redenen voor kosteloze annulering of ontbinding door de opdrachtgever. Voor het open inschrijf aanbod zijn deelnemers die zich niet aanmelden voor de nieuwe datum Kadera niets verschuldigd.

Facturatie en betalingsvoorwaarden

Kadera factureert na afloop. Betaling dient steeds te geschieden binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurdatum.

Eventuele terugbetalingen door Kadera worden verwerkt binnen de daarvoor vastgestelde termijnen. Voor zover geen andere termijn is afgesproken, wordt een terugbetaling binnen dertig dagen na schriftelijke bevestiging van de terugbetaling verwerkt. Wanneer een terugbetaling aan de orde is, informeert Kadera de opdrachtgever of deelnemer hierover zo spoedig mogelijk.

Prijzen zijn verbindend wanneer zij zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst/offerte c.q. opdrachtbevestiging.

Kadera brengt de door de instelling verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur/nota. De instelling dient het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 30 dagen na facturering op de door Kadera aangegeven wijze.

Indien de instelling niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is Kadera gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten. Indien na een eerste herinneringsfactuur het openstaande bedrag nog niet (geheel) is voldaan, zal 55 euro aan administratiekosten extra in rekening worden gebracht.

Kadera heeft steeds het recht om afgenomen diensten of artikelen per deellevering te factureren.

Kadera heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door gebruiker is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de instelling aansprakelijk voor de daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade.

Auteursrecht

Het auteursrecht op de door Kadera uitgegeven brochures en cursusmateriaal berust bij Kadera, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

Publiceren of op welke wijze dan ook verveelvoudigen van (delen van) deze materialen mag alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Kadera.

Beperking aansprakelijkheid

Kadera is nimmer aansprakelijk voor schade welke de opdrachtgever lijdt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Kadera of door haar ingeschakelde derden. Kadera is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade dan wel letselschade of derving van inkomsten. Als aanvulling op bovenstaande schadebeperkingen geldt dat Kadera nimmer tot een hoger bedrag aansprakelijk is dan waarvoor zij verzekerd is. Wanneer de verzekeraar niet tot uitbetaling overgaat is Kadera nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan hetgeen door Kadera in rekening is gebracht voor de betreffende overeenkomst, waarbij de schade is ontstaan.

Geschillen

Indien een opdrachtgever ontevreden is over onze producten of diensten kan hij contact opnemen met de betreffende medewerker of diens leidinggevende. Daarnaast is het mogelijk een formele klacht in te dienen met behulp van het klachtenformulier van Kadera.

Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Kadera behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Op alle met Kadera gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.