

Nieuwe kansen in de hulpverlening aan slachtoffers van (ex-)partnergeweld:

Het inzetten en verbinden van online en offline hulp.



ONDERZOEKSVRAGEN:

- 1/ Welke stappen zetten vrouwen die slachtoffer zijn (geweest) van partnergeweld in de transitie tussen online en offline hulp en hoe ervaren zij dit proces?
- 2/ Leidt het gebruik van online hulp vrouwen toe naar offline hulp?
- 3/ Hoe kan het gebruik van online en offline hulp worden geoptimaliseerd?

ONDERZOEKSMETHODEN:

- Online vragenlijst (incl. open vragen)
- Semigestructureerde interviews

125
responses



ONDERZOEKSGROEP:

- **Totaal** aantal unieke deelnemers: **111**
- **107** deelnemers vulden de vragenlijst in
- **18** deelnemers deden mee aan een interview
- **14** deelnemers vulden de vragenlijst in én deden mee aan een interview



107

18

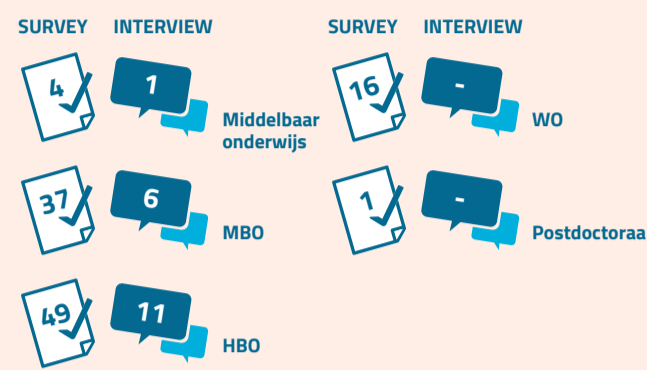
111
deelnemers

DEMOGRAFISCHE GEGEVENS: (aantal deelnemers)

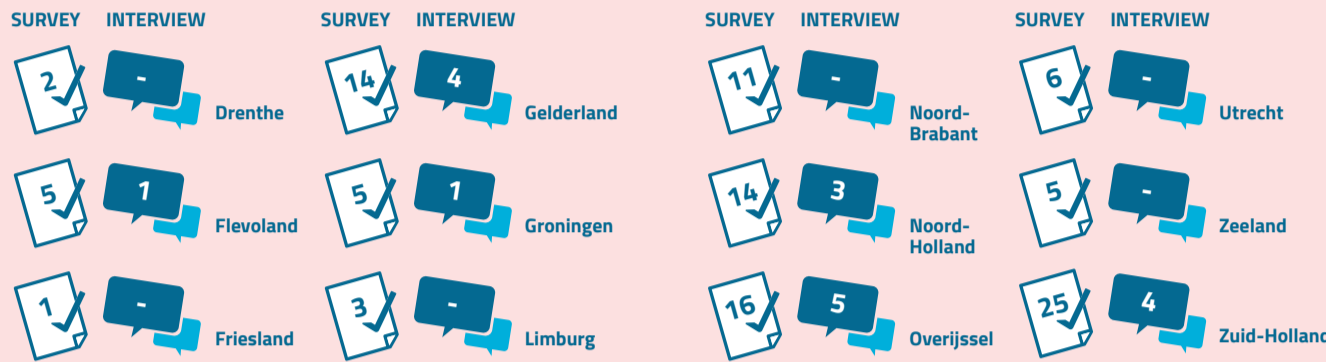
Leeftijd:



Opleidingsniveau:



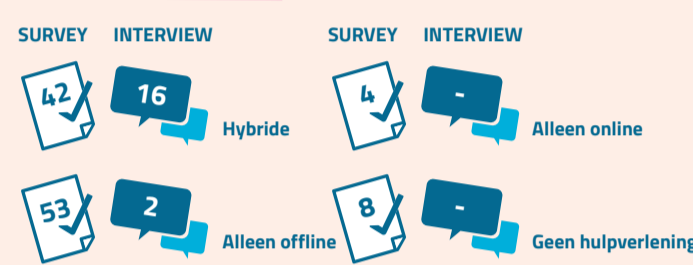
Provincie:



Soort huiselijk geweld:



Ervaring met hulptype:



RESULTATEN:

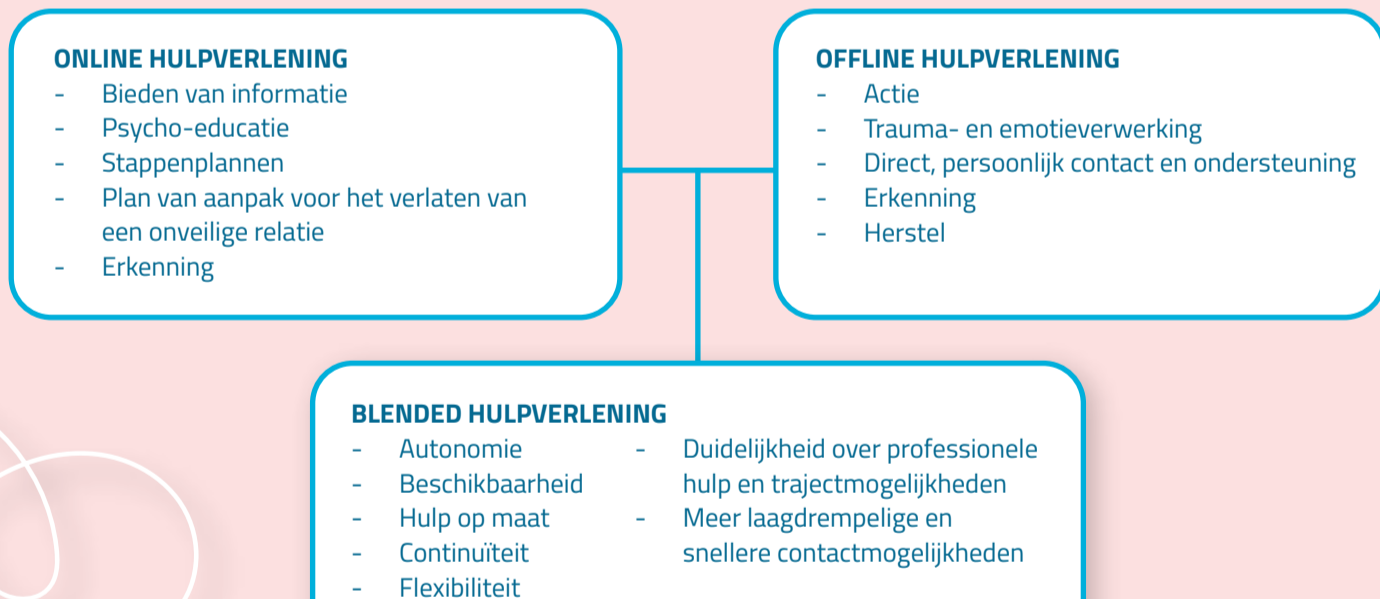
- Wat online hulp inhoudt of in kan houden, is nog relatief onbekend
- Meest prominente obstakel voor offline + online hulp = schaamte
- Meest prominente behoefte voor offline + online hulp = erkenning
- Online hulpverlening:**
 - *Prominent ervaren obstakel:* veiligheid
 - *Prominent ervaren behoefte:* anonimiteit
- Offline hulpverlening:**
 - *Prominent ervaren obstakel:* praktische obstakels (tijd, geen passende hulp in de buurt)
 - *Prominent ervaren behoefte:* connectie met een hulpverlener
- Er is een voorzichtige indicatie dat slachtoffers de neiging hebben om voor fysieke vormen van (ex-) partnergeweld (fysiek + seksueel) offline hulp te zoeken en voor de niet-fysieke (psychisch + economisch) vormen (eerst) online hulp.
- Online en offline hulp worden weinig samen (ofwel afwisselend ofwel tegelijkertijd) gebruikt.
- Bijna 60% van de survey respondenten gaf aan interesse te hebben in blended hulpverlening, waarbij online en offline mogelijkheden gecombineerd worden.

AANBEVELINGEN:

- Verder onderzoek naar online en blended hulp, de aansluiting met offline hulp en wat zowel slachtoffers als professionals hierin willen en nodig hebben. Hierbij moet ook gelet worden op diversiteit in de studietoepopulatie.
- Online en offline hulp hebben allebei een eigen waardevolle rol in het helpen van slachtoffers, ze complementeren elkaar. Participanten droegen ideeën aan over hoe deze hulpvormen los en samen ingezet kunnen worden en wat hun waarde is. * (zie figuur 1)
- Werken aan het implementeren en integreren van online hulp in het systeem van offline hulp. Dit past bij een meer integrale, multidisciplinaire benadering in de aanpak van (ex-)partnergeweld.

*FIGUUR 1

De rollen van online en offline hulpverlening en de toegevoegde waarde en potentie van blended hulpverlening.



Meer weten?

Het artikel wordt naar verwachting in 2023 gepubliceerd: van Gelder, et al., (under review). Navigating online and in-person support: views and experiences from survivors of intimate partner violence and abuse.

E-mail: Nicole.vanGelder@radboudumc.nl, mknol@kadera.nl

Een tip om online hulp meer persoonlijk te laten aanvoelen:

"Misschien dat het [online hulp] meer persoonlijk is. Dat je echt het gevoel hebt dat je met een traject hebt in plaats van met een geautomatiseerd systeem. Bijvoorbeeld dat je een voornaam of een foto in de hoek ziet zodat je een idee hebt van de persoon waarmee je praat. Ik denk dat dat zou helpen om de drempel te verlagen."

Een wens voor een duidelijker hulpsysteem:

"Niemand kon me duidelijke antwoorden geven. Je hebt met zoveel organisaties en instanties te maken. ... Er was geen overkoepelende organisatie die me met ieder aspect kon helpen. Dus je hebt een vraag, je moet naar rechts, je moet naar rechts, je moet naar rechts. En het zou goed zijn als er iets overkoepelend is dat slachtoffers kan helpen want het is heel moeilijk."

"Ik denk dat therapie meer persoonlijk moet zijn en je moet hulp krijgen die is afgestemd op jouw situatie en probleem. Maar als je bijvoorbeeld een terugkerend probleem hebt met je slaap of omgaan met stress, dan denk ik dat je de dingen kan trainen met oefeningen. Als je die oefeningen op je telefoon, in een app, hebt en je krijgt dagelijkse herinneringen dan denk ik dat je het sneller gaat doen dan als een psycholoog, die je één keer per maand ziet, je vertelt om het elke dag te doen. Ik denk dat het heel sterk is om beide te hebben."

SAFE:

Dit online platform (www.safewomen.nl) is er voor vrouwen die (ex-)partnergeweld meemaken. Op de SAFE website vind je informatie en opties voor hulp en steun. Er is bijvoorbeeld een zoekmachine waarmee je hulp bij jou in de buurt kan vinden en er is een forum. Het platform is ook deels beschikbaar in het Engels en Arabisch. SAFE is een initiatief van het Radboudumc.

RADBODUMC:

Het Radboudumc wil vooroplopen in het geven van de gezondheidszorg van de toekomst. Dat doen we persoonsgericht en innovatief. En in nauwe samenwerking met ons netwerk. Elke patiënt krijgt zo altijd de beste zorg, nu en in de toekomst. Want daar doen we het voor.

KADERA:

Kadera zet zich in voor veiligheid in relaties, nu en later. Kadera wil veiligheid in gezinnen en relaties duurzaam herstellen, kans op herhaling van geweld en misbruik verkleinen en Kadera werkt aan herstel om herhaling en terugval te voorkomen. Dit doen we door vrouwen, mannen en hun kinderen op te vangen en ook door voorlichting en trainingen te verzorgen. Bij voorkeur voorkomen we opname in de opvang en bieden we begeleiding bij mensen thuis.