

Kadera aanpak huiselijk geweld

Jaarverslag 2020

Samen daadKRACHTig

Kadera
aanpak huiselijk geweld

kadera.nl



Inhoudsopgave

VOORWOORD	1
ONZE DANK GAAT UIT NAAR:	3
1. KADERA ALGEMEEN	4
RECHTSVORM	4
ORGANOGRAM	5
WERKGEBIED	5
TYPEN ZORG	6
BIJZONDER KENMERK	6
UITBESTEDING EN ONDERAANNEMING	6
IMPACT VAN DE CORONACRISIS OP KADERA	6
2. BESTUUR EN ORGANISATIE	9
PRINCIPES GOVERNANCECODE ZORG	9
BESTUUR	9
RAAD VAN TOEZICHT	9
ONDERNEMINGSRAAD	12
3. 2020 IN CIJFERS	15
FINANCIËLE CIJFERS KADERA	15
CIJFERS CLIËNTEN IN 2021	16
4. CAPACITEIT & PRODUCTIE	19
CAPACITEIT OPVANG	19
IMPACT CORONACRISIS OP BEZETTING IN DE OPVANG	19
PRODUCTIE	19
REDEN BEËINDIGING VAN DE JEUGDHULP	29
4. KENNISCENTRUM	31
CENTRUM SEKSUEEL GEWELD (CSG) ZWOLLE	31
PREVENTIE: TRAININGEN EN VOORLICHTINGEN	32
PROJECTEN	33
5. PERSONEEL	35
PERSONEEL GEHELE ORGANISATIE	35

VERZUIM	35
VACATURES	37
MELDINGEN VERTROUWENSPERSOON MEDEWERKERS EN KLACHTENCOMMISSIE	37
6. KWALITEIT	38
METHODISCH WERKEN	38
EFFECTMETING	38
INCIDENTEN	39
CLIËNTTEVREDENHEID	40
CLIËNTENPARTICIPATIE	40
KLACHTEN EN GESCHILLEN	41
MAATSCHAPPELIJK VERSLAG OP GROND VAN DE JEUGDWET	42
DIGITALISERING VAN DE BEDRIJFSVOERING	43
7. BLIK VOORUIT: VOORUITKIJKEN OP 2021	44
KADERA ALS EXPERT	44
KADERA ALS PARTNER	44
KADERA ALS GEZONDE ORGANISATIE	45
BEGROTING 2021	45
8. BESTUURSVERKLARING	46
9. BIJLAGEN	47
PRINCIPES GOVERNANCE CODE ZORG	47

Voorwoord

2020 was voor Kadera, net als voor iedereen, een bijzonder jaar. De wereldwijde coronapandemie dwong Kadera, haar medewerkers, opdrachtgevers en netwerkpartners om, in lijn met de landelijke maatregelen, werkprocessen aan te passen teneinde het risico op besmetting te minimaliseren.

Tegelijkertijd was er onzekerheid over de positie van (potentiële) slachtoffers van huiselijk geweld. Als gevolg van de overheidsmaatregelen kwamen mensen meer thuis te zitten en ontstonden daarmee risico's op oplopende spanning en potentieel geweld in relaties. Ook de signalerende functie van professionals uit verschillende maatschappelijke sectoren (zorg, justitie, onderwijs, lokale overheid) kwam onder druk te staan vanwege verminderd contact met (potentiële) slachtoffers van huiselijk geweld.

Clënten van Kadera hebben zich, met het oog op de veiligheid van zichzelf en anderen, voortdurend moeten aanpassen aan de geldende veiligheidsmaatregelen en verdienen een groot compliment voor de wijze waarop zij dat hebben gedaan. Samen met de hulpverleners, die hun uiterste best hebben gedaan om kwalitatief goede hulpverlening aan te blijven bieden én de inzet van vrijwilligers, is het gelukt om coronabesmettingen in 2020 buiten de deuren van de opvang te houden.

Daarnaast heeft Kadera zich middels het Centrum Seksueel Geweld Zwolle ingezet voor acute zorg aan slachtoffers van aanranding of verkrachting en zijn door preventieactiviteiten vele professionals getraind in het herkennen en aanpakken van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ondanks de effecten van de coronapandemie is het Kadera gelukt om door te gaan op het ingeslagen pad om de organisatie toekomstbestendig te maken en de hulpverlening aan slachtoffers van huiselijk geweld verder te optimaliseren. Zo is er veel werk verzet om de voorgenomen overgang naar een andere IT-provider en de implementatie van een nieuw personeelsinformatiesysteem en een modernere IT-werkomgeving te realiseren.

Tevens is het herstructureringsprogramma 'Samen slagvaardig' afgesloten en is er (in samenspraak met de medewerkers van de organisatie) een nieuwe strategische koers *Kadera 2021-2025* vastgesteld. Deze koers is gebaseerd op drie pijlers: 1) Kadera als expert voor veiligheid in relaties, 2) Kadera als partner voor veiligheid in relaties en 3) Kadera als gezonde en veilige organisatie. Deze pijlers geven uiting aan de wens om het hulpverleningsaanbod van Kadera de komende jaren door te ontwikkelen en te verbeteren en om dat in voortdurende samenwerking te doen met betrokken partners op lokaal, regionaal en nationaal niveau. Dat alles kan alleen binnen de context van een (financieel) goed functionerende organisatie.

Kadera heeft in 2020 haar blik meer naar buiten gericht en wil dit zeer nadrukkelijk blijven doen omdat een effectieve aanpak van huiselijk geweld alleen in samenwerking met andere partijen kan worden gerealiseerd. De relaties met belangrijke stakeholders zoals de (centrum)gemeenten, Veilig Thuis en politie wordt als zeer prettig en constructief ervaren en geeft voldoende basis voor goede samenwerking in de komende jaren.

Op deze plek willen wij al onze medewerkers, vrijwilligers, cliënten en onze ketenpartners hartelijk danken voor hun betrokkenheid, inzet en resultaten. Zeker in dit moeilijke

afgelopen coronajaar. Mede dankzij jullie is de wereld in 2020 weer een beetje veiliger geworden!

Dit jaardocument is vastgesteld door het bestuur en de raad van toezicht op 17 mei 2021.

Dhr. J.H.Y. Traas MBA
Directeur-bestuurder

Mw. drs. M.K. Groenberg
Voorzitter raad van toezicht

1. Kadera Algemeen

Kadera zet zich in voor veiligheid in relaties, nu en later. Kadera wil veiligheid in gezinnen en relaties duurzaam herstellen, kans op herhaling van geweld en misbruik verkleinen en Kadera werkt aan herstel om herhaling en terugval te voorkomen. Dat doen we samen met de cliënt, haar systeem en betrokken ketenpartners. We willen geweldspatronen duurzaam stoppen en de intergenerationele overdracht van geweld doorbreken.

Dit doen we door vrouwen, mannen en hun kinderen op te vangen en ook door voorlichting en trainingen te verzorgen. Bij voorkeur voorkomen we opname in de opvang en bieden we begeleiding bij mensen thuis.

In 2020 is gezamenlijk een nieuwe koers ingezet:

Missie
Kadera zet zich in voor veiligheid in relaties, nu en later. Kadera wil veiligheid in gezinnen en relaties duurzaam herstellen, kans op herhaling van geweld en misbruik verkleinen en Kadera werkt aan herstel om herhaling en terugval te voorkomen. Dat doen we samen met de cliënt, haar systeem en betrokken ketenpartners. We willen geweldspatronen duurzaam stoppen en de intergenerationele overdracht van geweld doorbreken. Dit doen we door vrouwen, mannen en hun kinderen op te vangen en ook door voorlichting en trainingen te verzorgen. Bij voorkeur voorkomen we opname in de opvang en bieden we begeleiding bij mensen thuis.

Visie
Kadera heeft een systeemgerichte aanpak en gaat uit van de kracht van mensen, niet van de problemen. Kadera werkt samen aan acute en duurzame veiligheid, samen met de cliënt, systeemleden, het netwerk, ketenpartners en financiers. We werken samen om het geweld duurzaam te stoppen en de intergenerationele overdracht van geweld te doorbreken. Daarbij is Kadera innovatief, efficiënt, inventief en deskundig. Kadera werkt met effectieve interventies en is professioneel.

Succesbepalende factoren

- Keurmerk veiligheid in de vrouwenopvang
- Kadera is een veilige en lerende organisatie voor de medewerkers.
- Kadera heeft gedreven/enthousiaste en deskundige medewerkers.
- Onze cliënten, medewerkers en stakeholders zijn tevreden.
- Kadera heeft een solide en zichtbare positie in de ketenaanpak van huiselijk geweld.
- Kadera werkt aan optimale bedrijfsvoering en is een gezonde organisatie.

Kadera: voor veiligheid in relaties

- ✓ Systeemgericht werken
- ✓ Ambulant tenzij...
- ✓ Herstel van de maatschappelijke rol
- ✓ Innovatie(f)
- ✓ Vernieuwende vormen van opvang en begeleiding
- ✓ Kwaliteitsnormen & effectieve interventies

Kadera als expert



Kadera als partner

- ✓ Herkenbaar en zichtbaar
- ✓ Sterke ketensamenwerking en partnerschappen
- ✓ Samenwerken aan herstel van veiligheid in onveilige relaties
- ✓ Maatschappelijke bijdrage aan herstel van volwaardig burgerschap



Kadera als gezonde organisatie

- ✓ Inspirerende werkomgeving/werkgever
- ✓ Lerende organisatie
- ✓ Medewerkers als ambassadeur voor Kadera
- ✓ Financieel gezond



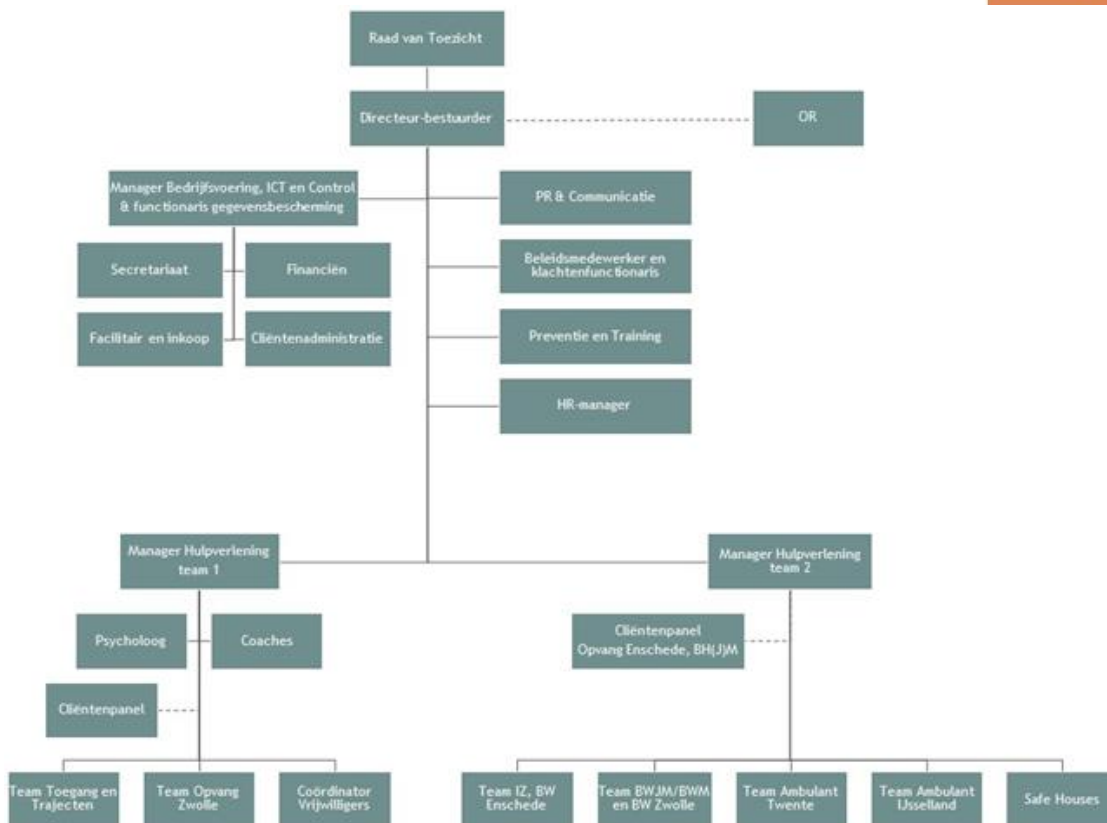
Kadera
aanpak huiselijk geweld

kadera.nl

Rechtsvorm

Stichting Kadera aanpak huiselijk geweld heeft de ANBI-status (Algemeen Nut Beogende Instelling) en is gevestigd in Zwolle (RSIN: 8094 00 200).

Organogram



Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Op 25 mei 2018 is de AVG in werking getreden, de opvolger van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Eén onderdeel van de AVG is het benoemen van een functionaris gegevensbescherming. De rol van functionaris gegevensbescherming is opgenomen in de functie van manager Bedrijfsvoering.

Werkgebied



De belangrijkste opdrachtgevers voor Kadera zijn de centrumgemeenten Enschede en Zwolle.

De gemeente Enschede is de centrumgemeente voor opvang van slachtoffers van huiselijk geweld voor de regio Twente. Dit werkgebied omvat de gemeenten Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hengelo, Hellendoorn, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen/Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden.

De gemeente Zwolle is de centrumgemeente voor opvang van slachtoffers huiselijk geweld voor de regio IJsselland. Het werkgebied van Zwolle omvat de gemeenten Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Ommen, Olst-Wijhe, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle.

Kadera verzorgt naast opvang van slachtoffers van huiselijk geweld, ambulante hulpverlening in genoemd werkgebied.

Typen zorg

Stichting Kadera aanpak huiselijk geweld is er voor iedereen die bij huiselijk geweld betrokken is. Voor het bieden van veilige opvang en begeleiding gericht op herstel en participatie van cliënten, nazorg, het personenalarm AWARE en andere activiteiten wordt Kadera gesubsidieerd door de centrumgemeenten Enschede en Zwolle. Daarnaast geeft Kadera training en voorlichting aan professionals over huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook biedt Kadera ambulante begeleiding en jeugdhulp bij gezinnen thuis in de provincie Overijssel en in een aantal gemeentes in Zuidwest Drenthe.

Bijzonder kenmerk

Kadera kenmerkt zich als een organisatie voor vrouwenopvang en mannenopvang.

Kadera heeft in 2020 ook WMO dienstverlening aangeboden in de vorm van ambulante hulp bij mensen thuis. Daarnaast heeft Kadera ambulante Jeugdhulp geboden.

Uitbesteding en Onderaanneming

Kadera heeft in verslagjaar 2020 in beperkte mate zorg uitbesteed aan derden en heeft in beperkte mate hulpverlenend als onderaannemer.

Impact van de coronacrisis op Kadera

Vanaf maart 2020 stond, ook voor Kadera, de wereld ineens op zijn kop. De ingrijpende afgekondigde lockdown en de risico's van het coronavirus hadden direct impact op alle facetten van ons werk. Gedurende 2020 is die invloed steeds in meer of mindere mate aanwezig geweest. Toch is het gelukt om, met verschillende maatregelen en aanpassingen, zo veel mogelijk de client en de hulpverlening voorop te blijven zetten. In deze paragraaf pogen we in vogelvlucht te duiden welke maatregelen en oplossingen we gedurende het jaar hebben ingezet om cliënten en personeel zo gezond en veilig mogelijk te houden.

Crisisteam CMT

Vanaf de eerste lockdown werd er een crisisteam geformuleerd, bestaande uit MT, coördinator CSG en beleidsmedewerker PR & communicatie, wisselend aangevuld met andere medewerkers. Dit team kwam aanvankelijk dagelijks en later tweewekelijks bijeen om de ontwikkeling door te spreken en passende maatregelen te treffen. In regelmatige updates werd vanuit het CMT gecommuniceerd naar de medewerkers en

cliënten. Medewerkers konden agendapunten en vragen aan het CMT voorleggen gedurende het jaar. Het CMT heeft een coronaprotocol en noodrooster opgesteld, voorraad van beschermende middelen aangelegd en heeft samengewerkt met GGD, GHOR, het Netwerk Acute Zorg en brancheorganisatie Valente op het gebied van externe quarantainemogelijkheden, testen en vaccinatie. Voor thuiswerkende medewerkers is er door het ICT-apparaat aangeschaft om het thuiswerken te faciliteren.

Aanpassingen op locaties

Met ingang van de eerste lockdown is direct overgegaan op thuiswerken door alle medewerkers voor wie het niet noodzakelijk was om op locatie aanwezig te zijn. Er zijn desinfectiemiddelen op de locaties geplaatst, het schoonmaakrooster werd opgeschaald en er werden maatregelen genomen om het houden van 1,5 meter afstand te faciliteren. Vergaderingen vonden plaats via beeldbellen en ook een deel van het clientcontact werd via (video)bellen gedaan.

Client staat voorop

Ondanks de ingrijpende maatregelen was de gehele organisatie zich bewust van de noodzaak om de hulpverlening en begeleiding van de cliënten zo veel mogelijk doorgang te laten vinden. Via creatieve oplossingen en donaties en giften, zijn er bijvoorbeeld laptops en beeldschermen geregeld voor thuislerende kinderen. Ook is er gebruikgemaakt van tolken op afstand, zijn er thuisactiviteiten voor kinderen georganiseerd vanuit de kindhulpverlening en in kleine samenstelling en op afstand zijn feestdagen en bijzondere momenten gevierd.

Lessen leren

De lockdown en de maatregelen hebben grote effecten gehad op de cliënten van Kadera. De bezoekmogelijkheden waren beperkt, het groepsaanbod viel grotendeels weg en door het sluiten van de scholen en sportverenigingen werden de cliënten en kinderen geconfronteerd met toenemende sociale isolatie. Dit heeft Kadera zeer bewustgemaakt van de noodzaak van groepsaanbod, lotgenotencontact en van het bieden van een breed aanbod aan begeleiding en activiteiten. Deze lessen uit de eerste lockdown hebben we meegenomen in de rest van het jaar, waardoor besloten is om het groepsaanbod en het aanbod voor kinderen zo veel mogelijk in aangepaste vorm doorgang te laten vinden, ondanks de daarbij komende risico's.

De plotselinge overgang op (deels) beeldbellen met cliënten, heeft ook positieve effecten laten zien. Voor sommige cliënten bleek het beeldbellen juist een erg prettige en toegankelijke vorm van hulpverlening. Een aantal (ambulante) cliënten heeft aangegeven het beeldbellen juist van toegevoegde waarde te vinden. Daarbij gaf het hulpverleners door het wegvallen van reistijd, de mogelijkheid om meer tijd te besteden aan de cliënten. Het is hierbij wel van belang om op te merken dat hulpverleners via beeldbellen andere competenties vraagt dan face-to-face-contact en dat het van belang is om voldoende zicht te blijven houden op de veiligheid van cliënten. Hier is voortdurend aandacht voor gevraagd in de teams en er is gebruikgemaakt van verschillende afwegingskaders om in te schatten of videobellen voldoende is, of dat overgegaan moest worden op face-to-facecontact. Bovendien hebben de medewerkers ambulant een training ontvangen die gericht is op digitaal hulpverleners. Kadera is voornemens om de ervaringen met hulpverlening op afstand verder uit te werken en op te nemen in het reguliere aanbod. In 2020 is daarom gestart met een onderzoek naar ICT-toepassingen

in de hulpverlening, in samenwerking met Avans Hogeschool. Voor meer informatie over dit onderzoek verwijzen we naar hoofdstuk 4 Kenniscentrum.



Ervaringen van een cliënt in de opvang in Zwolle

Welke hulpverlening heb je bij Kadera gehad?

Ik heb gewoond in de opvang bij Kadera. Ik had een casemanager, een kinderpulpverlener en een materiele dienstverlener die mij en mijn kinderen hebben geholpen.

Hoe voelde je je toen je bij Kadera begon?

Toen ik bij Kadera kwam zag ik het niet meer zitten en had ik het gevoel alles kwijt te zijn. Ik was zo moe en bang. Ik wist niet zo goed wat ik moest verwachten van een opvang met allemaal andere vrouwen en kinderen. Het liefst wilde ik mij opsluiten op mijn kamer en alleen maar slapen.

Wat heb je aan de hulpverlening bij Kadera gehad?

De hulpverlening van Kadera heeft mij geholpen met alles. Daardoor zag ik het weer zitten en ben ik gaan vechten voor mijzelf en mijn kinderen om er sterker uit te komen. Alles kon ik vragen en ze hielpen mij overal mee. Maar het mocht op mijn tempo en ik mocht bepalen wat ik belangrijk vond en wat eerst moest. Zo fijn dat er naar mij werd geluisterd.

Wat was er moeilijk? En waarom?

Moelijk was dat je alles achter moet laten. Dat mijn kinderen hun school, vriendjes en vertrouwde omgeving achter moesten laten.

Het samen leven in de opvang was moeilijk maar achteraf ook fijn. De mensen die daar wonen snappen wat je hebt meegemaakt en heb je ook weer steun aan elkaar.

Hoe gaat het nu met je?

Het gaat met mijn kinderen nu goed. We zijn rustiger en zien de toekomst weer positief in. Door de hulp die we hebben gehad, weten we wat we willen en hoe we het moeten doen.

Wat zou je aan nieuwe cliënten van Kadera willen zeggen?

Het lijkt alsof je in een gat valt en dat het allemaal niet meer goed komt. Maar als je open staat voor hulp en je positief blijft dan kan je ook weer nadenken over de toekomst en dan kom je er sterker uit!

kadera.nl

2. Bestuur en organisatie

Principes Governancecode Zorg

Uit het *self assessment*, terug te vinden in de bijlagen, blijkt dat van de zeven principes van de Governancecode er in 2020 zes volledig zijn nageleefd.

Punt van verbetering zit bij het zevende principe, het door ontwikkelen van de professionaliteit en deskundigheid van het bestuur en de raad van toezicht. Dit is gedeeltelijk nageleefd, een opleidingsplan is in voorbereiding om dit punt ook naar volledigheid na te leven. Beleidsontwikkeling van de raad van toezicht zal zich in 2021 richten op de toezichtvisie en zelfevaluatie.

Bestuur

Kadera is een stichting met een raad van toezicht-model. In statuten en reglementen is vastgelegd hoe raad van toezicht, bestuur, ondernemingsraad en cliëntenraad hun rol vervullen. Het bestuur (de directeur-bestuurder) is eindverantwoordelijk en belast met het besturen van de stichting en treedt op als bestuurder naar de ondernemingsraad en cliëntenraad.

Naam	hr. of mw.	Functie	Interim ja/nee	Functie vervuld sinds	Nevenfuncties
G.H. Oord, RA	mw.	directeur-bestuurder	Ja	01-11-2018 tot 01-05-2020	voorzitter Handbalvereniging Haarle
J.H.Y. Traas, MBA	hr.	directeur-bestuurder	Nee	01-05-2020	bestuurslid voetbalvereniging FC Zutphen bestuurslid vliegvisvereniging Heelweg

Raad van toezicht

In 2020 heeft de raad van toezicht het beleid en de ontwikkelingen binnen Kadera kritisch gevolgd. In het bijzonder moet genoemd worden de werving en selectie van een nieuwe directeur-bestuurder. Dit vroeg meer tijd dan gepland. In overleg met de ondernemingsraad en met betrokkenheid van het managementteam heeft dit geleid tot de benoeming per 1 mei 2020 van dhr. J.H.Y. Traas.

De raad van toezicht bestaat uit vier leden die worden benoemd voor een periode van vier jaar. De eerste zittingstermijn kan met maximaal een periode verlengd worden. (Her)benoeming van toezichthouders vindt plaats op basis van een openbare profielschets. In 2020 hebben twee wijzingen plaatsgevonden in de samenstelling van de raad van toezicht. Per 1 maart 2020 is mevrouw Reijmer teruggetreden uit de raad en per 7 september 2020 is mevrouw Mensink toegetreden. Per 1 januari 2021 zal mevrouw Terporten terugtreden uit de Raad. Zij is niet herbenoembaar.

Voor het uitvoeren van haar taken werkt de raad van toezicht met twee commissies: de auditcommissie en de remuneratiecommissie. Beide commissies zijn gericht op specifieke thema's, als voorbereiding op besluitvorming door de voltallige raad

van toezicht. Mevrouw Terporten is contactpersoon richting de ondernemingsraad. Zij zal per 1 januari 2021 worden opgevolgd door mevrouw Roelofs.

Toezichthoudend orgaan

De leden van de raad van toezicht hebben zitting op persoonlijke titel en oefenen hun functie uit zonder last of ruggenspraak, daarbij elke vorm van belangenverstrengeling vermijdend. Bij geen van de leden is sprake geweest van tegenstrijdige belangen, noch zijn naar het oordeel van de raad van toezicht transacties verricht waarbij tegenstrijdige belangen van de (interim) directeur-bestuurder hebben gespeeld.

Naam	Hoofdfuncties	Nevenfuncties	Eerste	Benoemd
			benoeming	tot
Mevrouw M.K. Groenberg, voorzitter	Eigenaar Boardroomadvies en Groenberg Mediation	Voorzitter Raad van Commissarissen Stichting de Woonmensen	1-10-2017	1-10-2021
		Voorzitter raad van toezicht Stichting Centrum voor Jeugd en Gezin Barneveld	1-1-2016	1-11-2024
		Lid en inkomend voorzitter Raad van Commissarissen Stichting Woonstede	1-10-2020	1-10-2024
Mevrouw mr. D.S. Terporten-Hop, vicevoorzitter	Rechter bij rechtbank Midden-Nederland	Lid raad van toezicht Entrea Lindenhout te Nijmegen (t/m 30-06)	1-1-2012	1-1-2021
		Voorzitter klachtencommissie Vier Glindse Organisaties		
		Lid raad van toezicht Ambique te Hengelo (vanaf 01-11)		
Mevrouw drs. I.J.T. Reijmer	Algemeen directeur I&O Research	Lid Raad van Commissarissen CHPA/FEA	1-3-2011	1-3-2020
De heer A. Verburg	Programmamanager Openbaar Ministerie	Penningmeester stichting Walburgiskerk Zutphen	1-7-2018	1-7-2022
Mevrouw H. Mensink	Eigenaar Harvesting DMV	CDA Raadslid gemeente Hardenberg	7-9-2020	7-09-2024
	Directeur-bestuurder LOC+ Hardenberg			

kadera.nl

	Directeur-bestuurder Stichting Senang (t/m januari)			
--	---	--	--	--

Activiteiten en genomen besluiten raad van toezicht 2020

- In 2020 vergaderde de raad van toezicht zesmaal, waarvan één keer in aanwezigheid van de interim directeur-bestuurder, vier keer in aanwezigheid van de directeur-bestuurder en twee keer in aanwezigheid van de ondernemingsraad. De voorzitter van de raad van toezicht en de (interim) directeur-bestuurder voerden daarnaast regelmatig overleg.
- Leden van de raad van toezicht zijn in 2020 aanwezig geweest bij een artikel 24 vergadering met de ondernemingsraad en de directeur-bestuurder. In deze vergadering zijn de OR-verkiezingen, coronazorgbonus, concept begroting 2021, concept jaarplan 2021, concept meerjarenstrategie 2021-2025, rapport externe audit, evaluatie systematiek functioneringsgesprekken en het ziekteverzuim besproken.
- Leden van de raad van toezicht hebben een cliëntenpanel bijgewoond.
- Op 7 september 2020 vond overleg plaats met de volledige raad van toezicht en de ondernemingsraad.
- De jaarrekening en het jaarverslag 2019 zijn vastgesteld, na bespreking van het controleverslag met de accountant.
- De kwartaalrapportages en dashboards zijn besproken, primair door de auditcommissie.
- In verband met het aflopen van de zittingstermijn heeft de raad twee nieuwe leden geworven: één met een financieel-organisatorisch profiel en één met een bestuurlijk-juridisch profiel. Hoewel er de nodige belangstelling was om lid van de raad te worden, was het vinden van een goede mix van ervaring en deskundigheid en aansluiting bij de overige leden van de raad complex. De kandidaat met een bestuurlijk-juridisch profiel is samen met ondernemingsraad geselecteerd.

Voorgenomen activiteiten raad van toezicht 2021

- De raad voert de jaarlijkse zelfevaluatie uit in het najaar van 2021. Onderwerpen die aan de orde zullen komen, zijn de rolopvatting van de twee commissies van de raad, het agenderen van het risicobeleid en de balans tussen nabijheid en distantie in het toezicht.
- In 2021 stelt de raad van toezicht haar vernieuwde toezichtvisie op.
- In het najaar van 2021 zal de raad van toezicht het directiestatuut evalueren.
- De rol van de raad in de contacten met het omliggende veld en daarmee samenhangend de ambities van Kadera zal in 2021 geagendeerd worden.

Auditcommissie

Tot 1 maart bestond de auditcommissie uit de leden mevrouw Reijmer en de heer Verburg. Vanaf 7 september bestaat de auditcommissie uit de leden mevrouw Mensink en de heer Verburg (voorzitter). De auditcommissie kwam in 2020 vier keer bij elkaar voor overleg met de (interim) directeur-bestuurder. Deze vergaderingen werden bijgewoond door de manager bedrijfsvoering en/of de controller.

De (interim) bestuurder rapporteerde de financiële uitkomsten in deze vergaderingen. De

financiële effecten van de implementatie van de herstructurering zijn nauwlettend gevolgd. De samenwerking met Flynth accountants voor controle van de jaarrekening 2019 is geëvalueerd.

Belangrijkste onderwerpen in 2020 waren: jaarrekening 2019, begroting 2020-2021, begrotingsbewaking, corona-effecten, liquiditeitsontwikkeling en ziekteverzuim. Vanwege de bijzondere situatie vanwege de corona-pandemie is benadrukt dat meer- en minderkosten zorgvuldig geadministreerd dienden te worden om met kans op succes een claim bij de subsidiënten te kunnen indienen.

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie bestaat uit de leden mevrouw Terporten (voorzitter) en mevrouw Groenberg. Mevrouw Terporten zal per 1 januari 2021 worden opgevolgd door mevrouw Roelofs.

De raad van toezicht heeft in 2020 een nieuwe directeur-bestuurder geworven. De opdracht aan de nieuwe directeur-bestuurder is de continuïteit van de organisatie bestendigen en de maatschappelijke positie van Kadera verder verstevigen.

De toekomst van Kadera in een veranderende omgeving maakt nadrukkelijk deel uit van zijn opdracht. Genoemd zijn het uitbreiden van werkgebied, presentie op het gebied van opleiding en training en het versterken van andere dan de gebruikelijke inkomstenbronnen.

Honorering van de raad van toezicht

De honorering van de raad van toezicht past binnen het advies van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ-regeling januari 2020). Per januari 2020 bedraagt de bezoldiging van de voorzitter € 16.200 en € 10.800 voor de leden.

Dankwoord

In een lastige periode is Kadera erin geslaagd om de kernactiviteiten, de opvang en re-integratie van slachtoffers van huiselijk geweld, uitstekend te continueren. Ondanks thuiswerken, uitval wegens quarantaineverplichtingen en ziekte. Bestuur en medewerkers hebben met alle onvermijdelijke beperkingen de taken van Kadera op goede wijze kunnen uitvoeren. De goede en effectieve samenwerking met de ondernemingsraad mag hierbij expliciet genoemd worden.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad behartigt de belangen van de werknemers van Kadera.

In 2020 bestond de OR uit:

Naam	Functie
Mevrouw C. Kragt	Voorzitter
Mevrouw J. Bokking	Secretaris
Mevrouw B. Rijpkema	Lid
Mevrouw F. de Haan	Lid

De ondernemingsraad heeft het jaar ervaren als een jaar van opbouwen, zowel wat betreft de samenwerking met onze nieuwe directeur-bestuurder als het werken aan een toekomstbestendig Kadera. Al met al vond de OR het daarmee een positief jaar met goede perspectieven voor de toekomst. Tegelijkertijd was het natuurlijk ook een bijzonder jaar door de verschillende pandemiemaatregelen, waarbij we steeds bezig waren met het welzijn van onze collega's.

Voor de eigen ontwikkeling van de OR hebben we in mei een drietal online-sessies gedaan met een trainer van SBI-formaat. In die sessies hebben we ons onder andere bezonnen op onze missie, visie, doelen en strategie.

Overleggen

Er heeft zeven keer overleg plaatsgevonden tussen OR en directeur-bestuurder, waarbij zowel de vertrouwenspersoon van Kadera eenmalig als de leden van de raad van toezicht eenmalig zijn aangesloten. Daarnaast is er een apart overleg geweest tussen de OR en de raad van toezicht. Ook is er een artikel 24/31 (WOR)overleg geweest met de directeur-bestuurder, hetgeen gericht was op grote lijnen en toekomstige ontwikkelingen. Tevens heeft er viermaal overleg plaatsgevonden tussen de financiële commissie van de OR en de directeur-bestuurder, naar aanleiding van de kwartaalcijfers.

Ervaringen van een kinderpulpverlener

Wat voor werk doe je bij Kadera?

Ik ben Danielle Rijksen, ben 43 jaar en ben al 22 jaar kinderpulpverlener bij Kadera.

De functie kinderpulpverlener is in al die jaren enorm veranderd en heeft vele ontwikkelingen doorgemaakt. Van alleen crèche en activiteiten en gesprekken met kinderen, naar het begeleiden van het hele systeem aan de hand van methodieken die speciaal zijn ontwikkeld voor cliënten en kinderen in de opvang. Mijn werk is erg afwisselend en bestaat uit gesprekken met kinderen, groepsgesprekken met kinderen en gesprekken met vader en moeder individueel en systeemgesprekken. Geen dag is hetzelfde.

Waarom doe je dit werk?

Het werk doe ik omdat ik graag met mensen werk. En ik ben kinderpulpverlener omdat ik werken met kinderen geweldig vind, kinderen zijn zo eerlijk en oprecht, daar kan ik enorm van genieten.

We werken met het hele systeem; moeder, vader, kinderen of familie en we zetten samen met hen stappen naar een toekomst zonder geweld. Dat maakt het werk leuk en uitdagend. In het werk kom je in aanraking met verschillende culturen waardoor je van elkaar leert.

Wat voor mensen zijn de cliënten van Kadera?

Mensen die de stap hebben gezet om hun leven anders in te richten. En hulp hebben gezocht en de stap hebben gezet naar een leven zonder geweld. Mensen die verschillende culturen en verschillende normen en waarden hebben. Maar ook mensen die de stap hebben gezet om een leven zonder geweld te willen en de regie over hun eigen leven weer nemen.

Welke cliënt of situatie is je bijgebleven en waarom?

In al die jaren zijn er veel verschillende cliënten en situaties bijgebleven. Hele leuke maar ook trieste verhalen. Vooral als cliënten langer verblijven bij Kadera, maak je veel mee met de cliënt. Eén systeem vergeet ik nooit meer. Dat was een cliënte met vier kinderen, toen werkten we nog niet systeemgericht en hebben we zelf de omgangsregeling opgezet met de vader. In de auto met vier kinderen op weg naar vader die zijn kinderen al tien maanden niet had gezien. Een emotionele ontmoeting voor vader maar ook voor mij. Prachtig moment. Deze cliënt zou ook met haar kinderen terug moeten naar land van herkomst. Een lange procedure van afwijzing en weer aanvechten was het gevolg. Waarna de IND uiteindelijk zei dat de moeder terug moest naar het land van herkomst met de oudste twee kinderen. De twee jongste kinderen die in Nederland geboren waren, konden dan bij vader blijven. Na lang procederen kreeg ze na jaren te horen dat ze in Nederland mocht blijven met al haar kinderen. Dit was een supermoment wat je dan samen met de cliënt stap voor stap hebt meegemaakt.



kadera.nl

3. 2020 in cijfers

Financiële cijfers Kadera

In 2020 zijn veel extra kosten gemaakt die verband houden met de coronapandemie. Een declaratie van de meerkosten is ingediend bij de gemeenten Zwolle en Enschede. De regeling declaratie meerkosten is gebaseerd op de afspraken die de VNG met het Rijk heeft gemaakt over de vergoeding van meerkosten die zorgaanbieders maken om aan de richtlijnen van het RIVM te voldoen. Zowel de meerkosten als de vergoeding van meerkosten zijn verwerkt in de jaarrekening 2020.

Opbrengsten en resultaten

De opbrengsten in 2020 ad € 6.488.000 zijn in lijn met de begroting 2020. Dat deze lager zijn dan in 2019 heeft als oorzaak de opbrengst van de verkoop van het pand aan de Terborchstraat in 2019. De subsidieopbrengsten zijn geïndexeerd in 2020 en ook de overige opbrengsten zijn gestegen in 2020.

In verband met het door de coronamaatregelen vereiste thuiswerken is de digitalisering versneld. Overgang naar de *cloud* en de implementatie van AFAS maakten dat de kosten hoger waren de begroot. Door de declaratie van meerkosten zoals hiervoor genoemd, is het resultaat over 2020 toch positief.

Resultaat en effecten op het vermogen

Het resultaat over 2020 bedraagt € 15.000 positief. Zonder de declaratie meerkosten was dit € 91.000 negatief geweest.

Het eigen vermogen is gestegen naar € 1.374.000 per 31 december 2020.

Ontwikkelingen gedurende het jaar

Net als in 2019 zijn er in 2020 veel wijzigingen geweest in het personeelsbestand, mede als gevolg van het herstructureringsplan dat in 2019 vorm heeft gekregen.

Inhuur van personeel was in een aantal gevallen ook nodig om ziekte en verlof op te kunnen vangen en de overgang naar de cloud en implementatie van AFAS doorgang te laten vinden.

Risico's en onzekerheden

Er is voortdurend aandacht nodig voor een juiste balans tussen de opbrengsten uit structurele en projectsubsidies en overige opbrengsten, en de vaste en variabele kosten.

Specifiek bestaat er onzekerheid over het al dan niet continueren van de opvang van slachtoffers van mensenhandel die kampen met multiproblematiek. De financiële gevolgen van het mogelijk niet continueren van deze opvang en daarmee vervallen van een deel van de opbrengsten vormen een risico voor 2021 en de jaren erna. Scenario's om dit op te vangen worden medio 2021 uitgewerkt en met partners besproken.

Financiële positie en kengetallen

De norm voor de solvabiliteit (verhouding eigen vermogen/vreemd vermogen) is 25% - 40%. Kadera heeft een solvabiliteit van 52,4% (2019:51,9%). Dit duidt op een financieel sterke positie.

De liquiditeitspositie geeft aan in hoeverre Kadera op korte termijn aan haar verplichtingen kan voldoen. Hiervoor wordt de *quick ratio* gebruikt (verhouding vlottende activa/kortlopende schulden). De norm voor de quick ratio is minimaal 1. Kadera heeft per 31 december 2020 een quick ratio van 2,5 (2019:2,77) en is daarmee voldoende.

Kasstromen en financieringsbehoeften

Kadera kan op korte en middellange termijn aan haar financiële verplichtingen voldoen. Er is geen behoefte externe financiering. Wel blijft aandacht nodig voor de balans tussen inkomsten en uitgaven.

Audit Safe at Home

Van 24 tot 28 augustus 2020 heeft een audit plaatsgevonden door de Europese commissie op het Safe at Home project, waarvan Kadera de penvoerder was.

Uit het auditrapport is gebleken dat er voor een bedrag van rond de 3 á 4 duizend euro geen voldoende onderbouwing voor gemaakte kosten kan worden overlegd. Gezien de totale omvang van het project (plusminus € 350.000,-) is dit een zeer net resultaat.

Momenteel vindt er nog afrondende correspondentie plaats over de definitieve omvang van het bedrag waarvoor niet voldoende onderbouwing is gegeven, omdat Kadera als penvoerder bezwaar heeft gemaakt.

Het risico op een grote tekortkoming is niet aanwezig, waardoor er voor de exploitatie en de financiële continuïteit van Kadera geen gevaren bestaan.

Cijfers cliënten in 2021

Cliënten gehele organisatie

Aantal cliënten gehele organisatie (alle vormen van zorg, jeugdhulp of maatschappelijke ondersteuning)	2020	2019
Aantal patiënten/cliënten in zorg op 1 januari van het verslagjaar	78 volwassenen en 73 kinderen	106 volwassenen en 56 kinderen
Aantal nieuw ingeschreven patiënten/cliënten in zorg in het verslagjaar	175 volwassenen en 84 kinderen	143 volwassenen en 103 kinderen
Totaal aantal patiënten/cliënten in zorg in het verslagjaar	253 volwassenen en 157 kinderen	249 volwassenen en 159 kinderen
Aantal uitgeschreven patiënten/cliënten in zorg in het verslagjaar	176 volwassenen en 112 kinderen	171 volwassenen en 86 kinderen
Aantal patiënten/cliënten in zorg of behandeling op 31 december van het verslagjaar	77 volwassenen en 45 kinderen	78 volwassenen en 73 kinderen

kadera.nl

Bovenstaande tabel geeft een weergave van de cliëntaantallen in de opvang en van de ambulante cliënten samen. Voor een nadere toelichting op deze aantallen wordt verwezen naar de paragrafen 'cliënten opvang' en 'cliënten ambulant'.

Verhouding patiënten en cliënten naar financieringsstroom in gehele organisatie

Verhouding naar financieringsstroom	Percentage	
	2020	2019
Zvw cliënten t.o.v. totaal aantal patiënten/cliënten in zorg op 31 december van het verslagjaar	0	0
Wlz cliënten t.o.v. totaal aantal patiënten/cliënten in zorg op 31 december van het verslagjaar	0	0
Jeugdwet cliënten t.o.v. totaal aantal patiënten/cliënten in zorg op 31 december van het verslagjaar	14	19
Wmo 2015 cliënten t.o.v. totaal aantal patiënten/cliënten in zorg op 31 december van het verslagjaar	39	34
Forensische zorg cliënten t.o.v. totaal aantal patiënten/cliënten in zorg op 31 december van het verslagjaar	0	0
Cliënten gefinancierd met subsidie van de centrumgemeenten in zorg op 31 december van het verslagjaar.	47	47

Cliënten opvang

Aantal nieuw opgenomen cliënten en kinderen in de opvang (inclusief noodbedden).

Aantal cliënten opvang	2020	2019
Aantal cliënten op 1 januari 2020	45 volwassenen en 54 kinderen	48 volwassenen en 45 kinderen
Aantal nieuw ingeschreven cliënten	122 volwassenen en 60 kinderen	114 volwassenen en 90 kinderen
Totaal aantal cliënten in zorg/behandeling	167 volwassenen en 114 kinderen	162 volwassenen en 135 kinderen
Aantal uitgeschreven cliënten	126 volwassenen en 82 kinderen	117 volwassenen en 81 kinderen

kadera.nl

Aantal cliënten op 31 december 2020	41 volwassenen en 32 kinderen	45 volwassenen en 54 kinderen
--	-------------------------------	-------------------------------

Cliënten ambulante

Aantal ambulante cliënten in traject	Jeugdwet	WMO	Overig	TOTAAL
Aantal cliënten op 1 januari 2020	19	31	2	52
Aantal nieuw ingeschreven cliënten	22	52	1	75
Totaal aantal cliënten in zorg/behandeling	41	83	3	127
Aantal uitgeschreven cliënten	30	48	2	80
Aantal cliënten op 31 december 2020	11	35	1	47

4. Capaciteit & productie

Capaciteit opvang

Capaciteit WMO cliënten opvang	2020	2019	2018
Crisisopvang	10	10	10
Intensieve Zorg	17	17	17
Safe Houses	2	2	2
Begeleid Wonen	6	6	14
Begeleid Wonen Jonge Moeders	6	6	6
(Begeleid Wonen) mannenopvang	6	6	6
Slachtoffers mensenhandel	6	6	0
Totale capaciteit	53	53	55

Impact coronacrisis op bezetting in de opvang

De coronacrisis heeft in 2020 grote impact gehad op de maatschappij en op het dagelijks leven. De crisis heeft ook effecten gehad op de bezetting en de in- en uitstroom in de locaties van Kadera. Over het algemeen hebben we vastgesteld dat de bezetting aan het begin van 2020 hoog was. Tijdens de eerste lockdown liepen de vraag naar veilige opvang en daarmee de bezetting erg terug. De medewerkers van team toegang merkten in het contact met slachtoffers dat zij, uit angst voor besmetting met het virus, terughoudender waren in het zoeken van hulp. Mede daardoor was de problematiek van cliënten die wel hulp zoeken vaak al verder geëscaleerd en complexer dan voorheen. Na de eerste lockdown, in de zomer van 2020, nam de vraag sterk toe. De piek van aanmelding en bezetting lag in de zomer, tussen de eerste en de tweede lockdown in. Richting het eind van 2020, met ingang van de tweede lockdown, herhaalde zich het beeld dat zich in het voorjaar al had voorgedaan en daalde het aantal aanmeldingen weer. Hoewel we uiteindelijk bij veel afdelingen een reguliere gemiddelde bezetting hebben gedraaid in 2020, zien we dus grote verschillen in de verdeling gedurende het jaar. Dit geeft aanleiding om rekening te houden met een piekbelasting na afloop van de lockdown in 2021.

Productie

Toegang

Het Team Toegang behandelt aanmeldingen van ketenpartners, professionals en burgers voor een plek in de opvang of ambulante. Het team bekijkt of er een opvangplek beschikbaar is bij Kadera of elders in het land.

	2020	2019	2018	2017
Probleeminventarisatie eerste fase (aanmelding)	157	161	122	134

Wie contact opnam

3% van de cliënten nam zelf contact op met Kadera. Verder kwamen de aanmeldingen van de politie (11%), Veilig Thuis (14%) of van het sociaal wijkteam of gemeente (12%). In 15% van de gevallen ging het om een aanmelding vanuit een andere vrouwenopvang. De resterende 45% waren aanmeldingen via andere verwijzende instanties of kanalen.

Het aantal niet-opgenomen cliënten vanwege onvoldoende plaats in de opvang

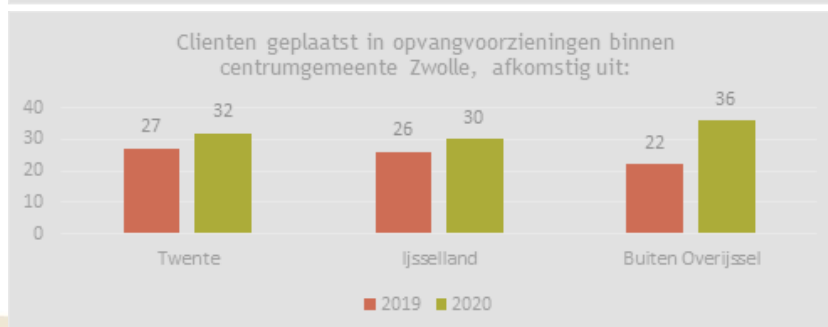
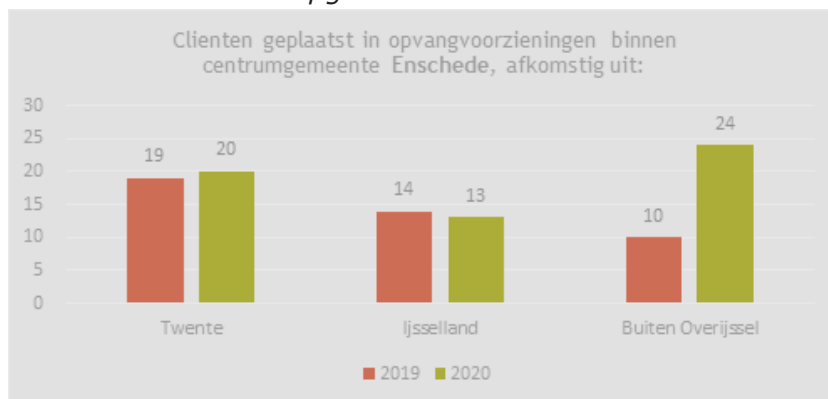
	2020	2019	2018	2017
Aantal	6	1	6	9

Wanneer opname in de opvang geïndiceerd is, doet Kadera er alles aan om de betreffende client deze plaats te bieden. Wanneer opname bij Kadera niet mogelijk is, wordt geprobeerd om via een warme doorverwijslijst opvang in een andere regio te realiseren. In 2020 zijn op zes na alle cliënten geplaatst in een eigen voorziening van Kadera of via de warme doorverwijslijst.

Aantal nieuw opgenomen (unieke) cliënten en kinderen in de opvang (inclusief noodbedden)

	2020	2019	2018	2017
Cliënten	122	106	121	116
Kinderen	60	72	83	89
Totaal personen	182	178	203	205

Herkomst van nieuw opgenomen cliënten



kadera.nl

Personenalarm AWARE

Het personenalarm AWARE is voor mensen die thuis wonen maar bedreigd worden door een (ex-)partner of familielid.

Resultaatverplichting:

- 90 trajecten centrumgemeente Enschede (2019: 90)
- 56 trajecten centrumgemeente Zwolle (2019: 56)

	Enschede 2020	Zwolle 2020	Enschede 2019	Zwolle 2019	Enschede 2018	Zwolle 2018
Aantal afgesloten trajecten	91	63	86	47	76	44
Mutaties systemen in traject	-15	-11	2	-4	17	7
Totaal nieuw afgegeven trajecten	76	52	88	43	93	51

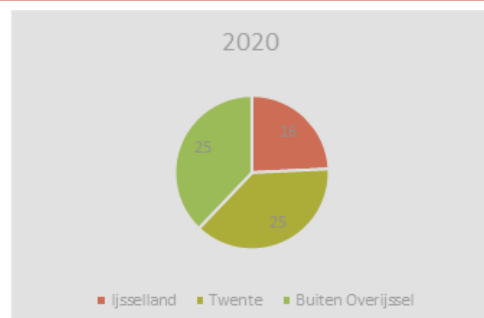
Crisisopvang

De crisisopvang in Zwolle biedt de eerste opvang aan vrouwen en kinderen in een bedreigende situatie en/of crisissituatie. Er wordt veiligheid geboden en er kunnen keuzes met betrekking tot de toekomst van de cliënt gemaakt worden.

Capaciteit: 10 systemen

	2020	2019	2018	2017
Bezetting	95%	98%	97%	96%
Aantal cliënten	75 vrouwen en 58 kinderen, totaal 133	61 vrouwen en 67 kinderen, totaal 128	64 vrouwen en 74 kinderen, totaal 138	80 vrouwen en 76 kinderen, totaal 156
Gemiddelde verblijfsduur	52 dagen	67 dagen	59 dagen	50 dagen

Van de 75 cliënten op de crisisopvang zijn er 66 nieuw opgenomen. De herkomst van de nieuwe cliënten is weergegeven in onderstaand diagram.



Intensieve Zorg (24-uurs Vrouwenwoonvoorziening met partiele begeleiding)

De Intensieve Zorg biedt begeleiding aan vrouwen en hun kinderen, die gericht is op het bevorderen van hun zelfredzaamheid en het creëren van een zelfstandige en veilige leefsituatie voor henzelf en voor de kinderen.

Capaciteit:

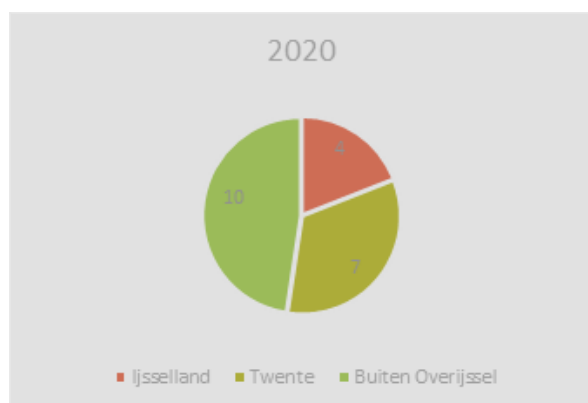
- 10 systemen centrumgemeente Enschede
- 07 systemen centrumgemeente Zwolle

Centrumgemeente Enschede

	2020	2019	2018	2017
Bezetting	93%	97%	97%	95%
Aantal cliënten	27 vrouwen en 27 kinderen, totaal 54	21 vrouwen en 27 kinderen, totaal 48	29 vrouwen en 30 kinderen, totaal 59	34 vrouwen en 30 kinderen, totaal 64
Gemiddelde verblijfsduur	210 dagen	207 dagen	177 dagen	149 dagen

De norm voor de verblijfsduur is 6–9 maanden. Met 210 dagen (7 maanden) is de gemiddelde verblijfsduur binnen de norm. De bezetting van 93% ligt iets lager dan de prognose van 95%. Dit werd onder meer veroorzaakt door werkzaamheden aan de appartementen gedurende het jaar, waardoor de capaciteit iets lager was dan gebruikelijk. Bovendien hebben we een deel van het jaar één systeem gehuisvest over twee appartementen, vanwege de gezinsgrootte. Voor deze grote gezinnen is het moeilijk om geschikte uitstroomwoningen te vinden, waardoor de verblijfsduur kan oplopen.

Van de 27 cliënten op de intensieve zorg Enschede zijn er 21 nieuw opgenomen. De herkomst van de nieuwe cliënten is weergegeven in onderstaand diagram.



Centrumgemeente Zwolle

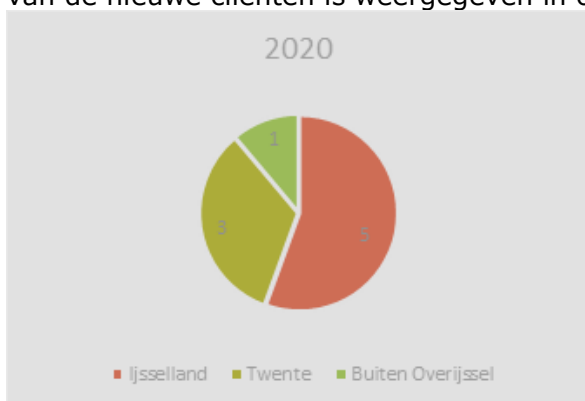
	2020	2019	2018	2017
Bezetting	100%	100%	98%	100%

kadera.nl

Aantal cliënten	16 vrouwen en 25 kinderen, totaal 41	17 vrouwen en 29 kinderen, totaal 46	18 vrouwen en 19 kinderen, totaal 37	19 vrouwen en 22 kinderen, totaal 41
Gemiddelde verblijfsduur	249 dagen	287 dagen	208 dagen	229 dagen

De norm voor de verblijfsduur is 6–9 maanden. Met 249 dagen (8,3 maand) is de gemiddelde verblijfsduur net onder de norm. Een van de oorzaken van de langere verblijfsduur is dat doorstroming van grotere systemen naar een woning niet eenvoudig is. De noodzaak van goede en snelle doorstroming is een belangrijk speerpunt voor 2021.

Van de 16 cliënten op de intensieve zorg Zwolle zijn er 9 nieuw opgenomen. De herkomst van de nieuwe cliënten is weergegeven in onderstaande diagram.



Safe Houses

De Safe Houses bieden veilige opvang aan vrouwen en hun kinderen die ernstig bedreigd worden in hun veiligheid.

Capaciteit: 2 systemen

	2020	2019	2018	2017
Bezetting	30%	66%	89%	52%
Aantal opnames	2 vrouwen en 5 kinderen, totaal 7	2 vrouwen en 4 kinderen, totaal 6	3 vrouwen en 2 kinderen, totaal 5	7 vrouwen en 9 kinderen, totaal 16
Gemiddelde verblijfsduur	56 dagen	447 dagen	167 dagen	293 dagen

De gemiddelde verblijfsduur van een systeem in een safehouse kan sterk fluctueren. Er is geen wachtlijst. In 2020 hebben we een lagere bezetting gedraaid dan verwacht. Dit is veroorzaakt door problematiek met het verkrijgen van geschikte locaties. Omwille van de veiligheid moeten de locaties met regelmaat veranderd worden, maar de beschikbaarheid van geschikte woningen is op het moment erg laag. We streven ernaar om in 2021 weer beschikking te hebben over de gewenste capaciteit van twee veilige safe houses. Ook gaan we evalueren hoe we de instroom en inrichting van het proces rondom de safe

houses beter kunnen afstemmen op de vraag en de werkprocessen van de verwijzende instanties.

Begeleid Wonen

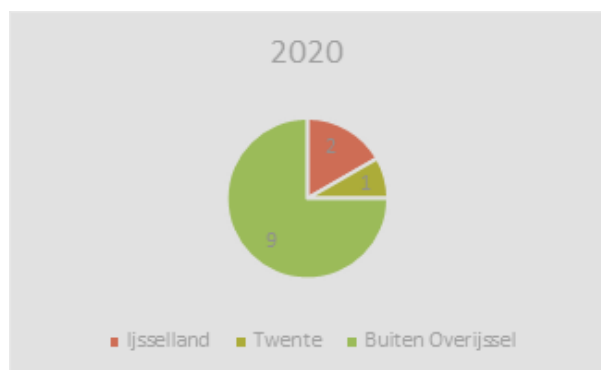
Begeleid Wonen Enschede biedt ambulante begeleiding in een zelfstandige woonsituatie.

Capaciteit: 6 systemen centrumgemeente Enschede

Centrumgemeente Enschede

	2020	2019	2018	2017
Bezetting	97%	94%	108%	97%
Aantal cliënten	16 vrouwen en 10 kinderen, totaal 26	18 vrouwen en 15 kinderen, totaal 33	17 vrouwen en 18 kinderen, totaal 36	21 vrouwen en 18 kinderen, totaal 39
Gemiddelde verblijfsduur	161 dagen	140 dagen	140 dagen	150 dagen

Van de 16 cliënten Begeleid Wonen Enschede zijn er 12 nieuw opgenomen. De herkomst van de nieuwe cliënten is weergegeven in onderstaand diagram.



Begeleid Wonen Mannenopvang

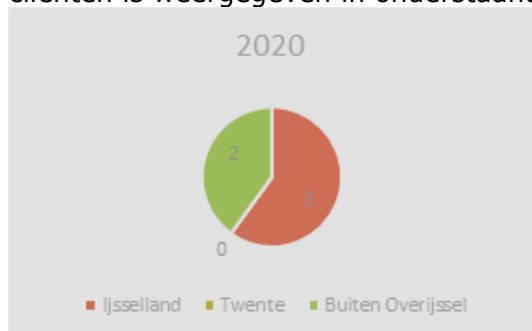
Sinds 1 januari 2017 biedt Kadera woonbegeleiding aan mannelijke slachtoffers van huiselijk geweld.

Capaciteit: 6 systemen

	2020	2019	2018	2017
Bezetting	78%	78%	77%	73%
Aantal opnames	9 mannen en 2 kinderen, totaal 11	15 mannen en 3 kinderen, totaal 18	14 mannen	8 mannen en 1 kind, totaal 9
Gemiddelde verblijfsduur	229	153	194 dagen	156 dagen

De bezetting van Begeleid Wonen Mannenopvang sluit aan bij het landelijke beeld. In samenspraak met de andere aanbieders van mannenopvang in Nederland is in 2020 een

voorstel gedaan om meer in te zetten op het vragen van aandacht voor deze doelgroep aan de beschikbare hulp. Dit zal in 2021 verder uitgewerkt worden. Van de 9 cliënten op Begeleid Wonen Mannenopvang zijn er 5 nieuw opgenomen. De herkomst van de nieuwe cliënten is weergegeven in onderstaande diagram.



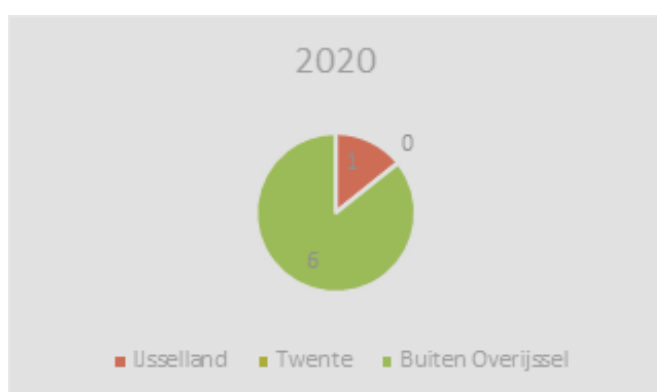
Begeleid Wonen Jonge Moeders

Begeleid Wonen Jonge Moeders biedt woonbegeleiding aan jonge moeders die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld.

Capaciteit: 6 systemen

	2020	2019	2018	2017
Bezetting	79%	81%	92%	96%
Aantal opnames	11 vrouwen en 10 kinderen, totaal 21	12 vrouwen en 11 kinderen, totaal 23	13 vrouwen en 13 kinderen, totaal 26	11 vrouwen en 11 kinderen, totaal 22
Gemiddelde verblijfsduur	152 dagen	177 dagen	241 dagen	413 dagen

Van de 11 cliënten op Begeleid Wonen Jonge moeders zijn er 7 nieuw opgenomen. De herkomst van de nieuwe cliënten is weergegeven in onderstaand diagram. De prognose voor de gemiddelde verblijfsduur is 5 maanden en komt overeen met de bereikte gemiddelde verblijfsduur in 2020.



Noodbedden

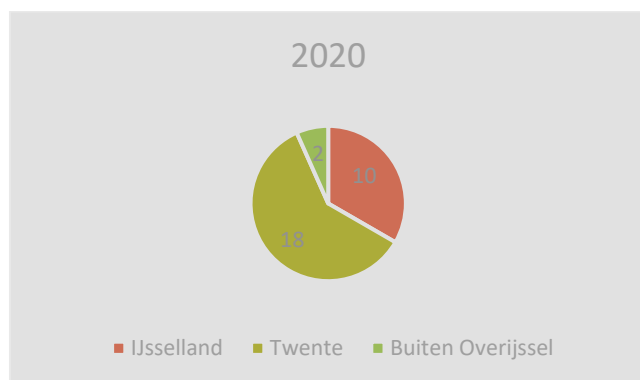
De noodbedden zijn noodplaatsen: plekken waar mannen, vrouwen en hun kinderen in acute crisissituaties worden ondergebracht indien er elders binnen de opvang van Kadera geen ruimte is. Cliënten worden voorzien van bed, bad & brood. In 2020 is in overleg met de centrumgemeentes Zwolle en Enschede besloten tot uitbereiding van de noodbedcapaciteit op piekmomenten van 2 naar 4 plaatsen. Door deze flexibele extra capaciteit hoeft minder uitgeweken te worden naar externe alternatieven (hotels en

vakantieparken). In 2020 is op beide locaties gebruikgemaakt van deze voorziening, waardoor het aantal opnames op de noodbedden hoger ligt dan in 2019. We zien op beide locaties een afname van de gemiddelde verblijfsduur ten opzichte van 2019. Dat is een positieve ontwikkeling die aangeeft dat het beter lukt om de doorstroom naar hulpverlening te versnellen. Echter is de gemiddelde verblijfsduur van vijf en zeven dagen nog altijd hoger dan het streefaantal van drie dagen. Dit heeft te maken met de doorstroomproblematiek in de hele opvang, die aansluit bij het landelijke beeld. Doordat de problemen met de uitstroom (als gevolg van onder meer beperkte beschikbaarheid van woningen) zorgen voor verstopping van het systeem, blijft het lastig om noodbedcliënten geplaatst te krijgen op de geïndiceerde afdeling.

Regio Twente

	2020	2019	2018	2017
Aantal opnames	31 volwassenen en 11 kinderen, totaal 42	24 volwassenen en 13 kinderen, totaal 37	24 volwassenen en 9 kinderen, totaal 33	20 volwassenen en 14 kinderen, totaal 34
Gemiddelde verblijfsduur	5 dagen	9 dagen	9 dagen	9 dagen

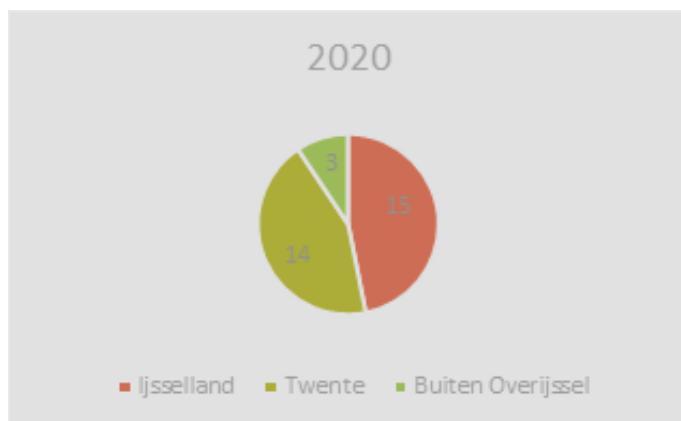
De herkomst van de nieuwe cliënten is weergegeven in onderstaand diagram.



Regio IJsselland

	2020	2019	2018	2017
Aantal opnames	32 volwassenen en 11 kinderen, totaal 43	24 volwassenen en 26 kinderen, totaal 50	46 volwassenen en 25 kinderen, totaal 71	47 volwassenen en 30 kinderen, totaal 77
Gemiddelde verblijfsduur	7 dagen	10 dagen	9 dagen	7 dagen

De herkomst van de nieuwe cliënten is weergegeven in onderstaand diagram.



Noodbed Landelijk Expertise Centrum Eergerelateerd Geweld

	2020	2019	2018	2017
Aantal opnames	-	1 vrouw	3 vrouwen	3 vrouwen en 2 kinderen, totaal 5
Gemiddelde verblijfsduur	n.v.t.	5 dagen	8 dagen	6 dagen

In 2020 is er geen gebruik gemaakt van de het LEC-noodbed.

Opvang slachtoffers mensenhandel

Er zijn in Nederland in 2019 extra opvangplaatsen gekomen voor slachtoffers van mensenhandel die kampen met multiproblematiek, zoals psychische problemen, een verslaving of een verstandelijke beperking.

	2020	2019
Aantal cliënten	1 vrouw, 1 man	5 vrouwen, 1 man
Gemiddelde verblijfsduur	223 dagen	109 dagen

In de zomer van 2020 heeft een interne evaluatie plaatsgevonden van de opvang slachtoffers mensenhandel. Daaruit bleek de multiproblematiek te complex voor behandeling binnen de opvanglocatie van Kadera. In overleg met de projectpartners zijn daarom aanmeldingen van slachtoffers met zeer complexe problematiek afgewezen. Medio 2021 wordt met de contractpartners onderzocht of en hoe de opvang van slachtoffers mensenhandel met multiproblematiek bij Kadera gecontinueerd kan worden.

In de noodplannen rondom de coronacrisis is bovendien besloten om in periodes van hoog risico (zoals afgekondigd door het kabinet), de plaatsen voor opvang slachtoffers mensenhandel met multiproblematiek deels vrij te houden als quarantainelocatie voor cliënten met klachten of met een coronabesmetting. Hierdoor was de beschikbare capaciteit in 2020 lager dan de reguliere capaciteit.

kadera.nl

Nazorg

Voor cliënten die daar behoefte aan hebben en bij wie het past in hun uitstroomplan, is nazorg beschikbaar. Sommige cliënten stromen uit naar een andere regio, naar een ander traject of naar ambulante zorg. In die gevallen is nazorg niet geïndiceerd. Nazorg krijgt vorm via huisbezoeken. Het doel van nazorg is om cliënten te ondersteunen wanneer zij weer zelfstandig wonen.

Resultaatverplichting:

- 20 trajecten centrumgemeente Enschede
- 20 trajecten centrumgemeente Zwolle

	Enschede 2020	Zwolle 2020	Enschede 2019	Zwolle 2019	Enschede 2018	Zwolle 2018
Aantal afgesloten trajecten	13	9	13	12	12	14
Aantal in traject	8	9	4	3	2	3
Totaal	21	18	17	15	14	17

Ambulant

Onderstaand overzicht geeft het aantal cliënten per gemeente weer. Dit betreffen zowel WMO als Jeugdwetcliënten.

Ambulante cliënten per gemeente	2020	2019	2018
Almelo	16	14	11
Dalfsen	1	2	5
Deventer	7	3	3
Dinkelland	2	1	-
Enschede	27	20	19
Haaksbergen	2	1	-
Hellendoorn	4	2	-
Hengelo	10	7	5
Hof van Twente	3	1	1
Kampen	6	2	5
Losser	1	1	2
Oldenzaal	2	3	4
Olst-Wijhe	-	1	3
Ommen-Hardenberg	-	1	2

Raalte	1	1	-
Rijssen-Holten	1	-	-
Staphorst	-	1	-
Steenwijkerland	2	3	2
Tubbergen	4	2	2
Wierden	4	1	-
Zwolle	34	42	53
Totaal gefactureerd	127	109	117

De gemiddelde duur van de trajecten bedroeg 12 maanden (2019:14,9 maanden). Een traject bestaat in de meeste gevallen uit meerdere toewijzingen. Als gevolg van de ambulantisering ontvangen meer complexe clientsystemen ambulante hulpverlening. Dit past bij onze ambitie om opname in de opvang zo lang mogelijk te voorkomen, zo lang veiligheid en hulpbehoefte dat toestaan. We gaan uit van ambulante trajecten die zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig duren. De afname van de gemiddelde trajectduur ambulant is een positieve ontwikkeling -mensen worden sneller geholpen om in veiligheid hun leven zelfstandig verder vorm te geven- die we de komende jaren hopen door te zetten. Echter houden we er rekening mee dat het bieden van ambulante hulpverlening aan gezinnen met een complexe hulpvraag, in sommige gevallen een langere trajectduur vereist.

Reden beëindiging van de Jeugdhulp

Reden beëindiging van de jeugdhulp	Aantallen per beëindigingsreden
	Aantallen trajecten per reden beëindiging zoals genoemd in beleidsinformatie. De reden waarom de jeugdhulp is beëindigd, waarbij de volgende opties gelden, 18 beëindigd volgens plan, 7 voortijdig afgesloten, in overeenstemming 1 voortijdig afgesloten, eenzijdig door de cliënt, 0 voortijdig afgesloten, eenzijdig door de aanbieder 2 voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden



Ervaringen van een vrijwilliger bij Kadera

Waarom ben je vrijwilligerswerk bij Kadera gaan doen?

Ik ben mij aan het oriënteren op een baan en een opleiding in de zorg.

Wat voor vrijwilligerswerk heb je gedaan?

Ik heb fiets- en computerles gegeven aan cliënten, heb een client geholpen bij verhuizen en met klussen en ik ben een maatje geweest van kinderen in de opvang. Ook heb ik geholpen met het organiseren van een tieneractiviteit.

Wat is een leuke ervaring die je zou willen delen?

Na de fietsles brachten cliënten vaak zelf gemaakte heerlijke hapjes mee uit eigen land en gingen we gezellig koffie drinken.

Twee jaar geleden zijn we met alle cliënten en kinderen na een pretpark geweest. Dat was geweldig en een hele bijzondere ervaring.

Is het ook wel eens lastig om vrijwilliger te zijn?

Lastige momenten zijn afscheid nemen van cliënten. Soms weet je van te voren wanneer het eindigt maar het kan ook heel onverwachts zijn. Het hoort erbij, maar het is niet leuk om afscheid te nemen.

Wat zou je mensen die overwegen om zich als vrijwilliger aan te melden, willen meegeven?

Dat het heel belangrijk is om je aan de afspraken te houden die je maakt met de cliënten. Ze hechten daar heel veel waarde aan. Ook geduld hebben is heel belangrijk. Het duurt soms even voordat ze wat losser worden en dat je elkaar leert kennen. Een positieve houding hebben en leuke dingen doen met de cliënten. Zorg ervoor dat je niet teveel eet wanneer je afspreekt want de cliënten maken vaak wat lekkers en eten afwijzen word niet geaccepteerd 😊

kadera.nl

4. Kenniscentrum

Centrum Seksueel Geweld (CSG) Zwolle

CSG Zwolle biedt hulp aan slachtoffers van acuut (≤ 7 dagen geleden) en niet-acuut seksueel geweld. Het centrum in Zwolle richt zich op de gebieden IJsselland en Noord- en Oost-Gelderland, maar opent ook haar deuren voor slachtoffers van buiten deze regio. CSG Zwolle is een samenwerking tussen gemeente Zwolle en gemeente Apeldoorn, Isala ziekenhuis, GGD, Dimencegroep, Kadera, politie en Veilig Thuis.

In 2020 heeft CSG Zwolle ondersteuning geboden bij 84 acute aanmeldingen en 48 acute consulten. Ten opzichte van vorig jaar (80 acute aanmeldingen en 22 acute consulten) is opvallend dat vooral het aantal acute consulten is toegenomen. Of het hoge aantal acute consulten (slachtoffers die uiteindelijk geen bezoek brengen aan CSG Zwolle of gebruik maken van het hulpaanbod) te maken heeft met de heersende coronacrisis is onduidelijk. Wel gaven slachtoffers aan dat zij minder snel hulp zochten in coronatijd en minder snel naar een ziekenhuis gingen.

Naast de acute slachtoffers is er hulp/advies gegeven aan 126 niet-acute slachtoffers. Dit is een groei van 53% ten opzichte van het aantal niet acute casussen in 2019 (67 in totaal). Vooral in het laatste kwartaal zagen we een sterke toename in het aantal niet-acute casussen. Dit was het gevolg van het televisieprogramma *Geraldine en de vrouwen*. Na deze afleveringen was er bij CSG Zwolle een toename in het aantal telefoontjes van niet-acute slachtoffers die het programma hadden gezien en hun verhaal wilden delen of op zoek waren naar dezelfde therapievorm. Het is goed om te zien dat meer mensen de weg naar het CSG weten te vinden en er op deze manier aandacht is geschonken aan het thema seksueel geweld.

Er werken 9 casemanagers bij CSG Zwolle, waarvan 6 onder contract bij Kadera. Er is doorgaans een hoog verloop in de casemanagerspoule. De voornaamste reden hiervoor is de belasting van de functie in de hoeveelheid tijd en werkzaamheden naast een reguliere baan. In 2021 zal gekeken worden naar het optimaliseren van het wervings- en selectieproces van nieuwe casemanagers en zal worden gekeken hoe de huidige functie aangenaamer en effectiever kan worden vormgegeven.

Ook CSG Zwolle heeft dit jaar de gevolgen van de coronacrisis ondervonden. Tijdens de start van de intelligente lockdown kwamen er zowel landelijk als regionaal minder meldingen binnen bij het CSG. Ook bij CSG Zwolle zagen we een sterke daling in het aantal casussen in maart. Hoewel deze daling o.a. een relatie leek te hebben met het sluiten van openbare uitgaansgelegenheden, was het CSG zich ook bewust van de groep die seksueel geweld meemaakt in de thuissituatie en/of eigen netwerk. Daarnaast zagen we ook een verschuiving in de doelgroep, namelijk meer meldingen van slachtoffers van seksueel geweld tijdens een (eerste) date of ontmoeting bij iemand thuis. Mede om deze reden en het feit dat de zorg vanuit de CSG's werd ingeschaald als acute zorg, zijn we het hele jaar 24/7 zorg blijven bieden. Om deze zorg op een veilige manier te kunnen bieden voor zowel het slachtoffer als de professionals, is er een coronaprotocol opgesteld met daarin maatregelen voor de verschillende professionals binnen CSG Zwolle. Hierdoor was het mogelijk om op een zo veilig mogelijke manier hulp te blijven bieden aan slachtoffers van seksueel geweld.

Ondanks de daling in het aantal casussen in maart, zagen we in april weer een toestroom van het aantal acute slachtoffers die gelijk was aan het jaar daarvoor. Het is onduidelijk of de corona-uitbraak verdere gevolgen heeft gehad voor de toestroom van het aantal slachtoffers in 2020. Wel had CSG Zwolle de verwachting dat het aantal meldingen nog hoger zou zijn en bleven vooral de pieken in de zomertijd uit.

Tot slot zijn er in 2020 gesprekken gevoerd met als doel het beschikbaar krijgen van sporearme ruimtes voor de CSG werkzaamheden. Op dit moment maakt het CSG

gebruik van ruimtes op de huisartsenpost en poli chirurgie binnen Isala. Deze ruimtes worden ook gebruikt door andere disciplines, waardoor het risico op contaminatie hoog is. In 2021 zullen de mogelijkheden verder worden onderzocht. Ook zal de focus in 2021 liggen op het vergaren van meer naamsbekendheid voor CSG Zwolle door het uitvoeren van een communicatieplan. Vanuit dit plan zal voorlichting worden gegeven aan verschillende doelgroepen en professionals, doelgroepgerichte communicatie worden opgezet en samengewerkt met ketenpartners om CSG Zwolle op de kaart te krijgen.

Preventie: Trainingen en voorlichtingen

Team preventie richt zich op het verspreiden van kennis op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling, om ervoor te zorgen dat signalen eerder worden opgemerkt en zo snel mogelijk de juiste hulp geboden kan worden. Deze kennisdeling vindt vooral plaats tijdens trainingen, die zowel intern als extern door de preventiemedewerkers worden uitgevoerd.

Interne trainingen en deskundigheidsbevordering

Kadera biedt intern verschillende trainingen en deskundigheidsbevorderingsmogelijkheden aan voor de medewerkers. Iedere nieuwe medewerker ontvangt de basistraining huiselijk geweld. Daarnaast worden er trainingen over specifieke methoden aangeboden, namelijk de basismethodieken Krachtwerk en Veerkracht.

- nieuwe medewerkers hebben de basistraining huiselijk geweld gevolgd;
- nieuwe medewerkers hebben de basistraining Krachtwerk gevolgd;
- medewerkers hebben de bijscholing Krachtwerk gevolgd;
- medewerkers hebben de basistraining Veerkracht gevolgd;
- medewerkers hebben de bijscholing Veerkracht gevolgd;
- vrijwilligers hebben de basistraining huiselijk geweld gevolgd.
- 2x 1-daagse basistraining Huiselijk Geweld, werken met de meldcode HG/KM
- 1x 2-daagse basistraining Veerkracht (1^{ste} kwartaal)
- 2x 4-daagse basistraining Krachtwerk (2^{de} en 3^{de} kwartaal)

Helaas hebben de inspiratiedagen Krachtwerk en Veerkracht door coronamaatregelen niet kunnen plaatsvinden.

Externe opdrachten

Naast interne deskundigheidsbevordering biedt Kadera verschillende externe trainingen en voorlichtingen en hebben organisaties de mogelijkheid om een training op maat te laten maken. De verzoeken voor een training komen uit allerlei branches en beslaan verschillende onderwerpen, zoals ouderenmishandeling, signaleren van huiselijk geweld of financiële uitbuiting.

In 2020 had Preventie tien opdrachtgevers. Opbrengst inclusief fondsen signalenkaarten: EUR 45.000

- Basistrainingen: 10x
- Tweedaagse training aandachtsfunctionarissen: 2x
- Terugkombijeenkomsten huiselijk geweld/ouderenmishandeling: 22
- Training Bonaire: vijfdaagse training aan professionals

Ontwikkeld en geaccrediteerd bij Registerplein en SKJ voor externen:

- Basistraining Huiselijk geweld *Horen zien en zwijgen?*
- Training Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling

Projecten

Helpende Hand

Met dit project wil Kadera gezinnen die te maken hebben gehad met huiselijk geweld door middel van vrijwilligers ondersteunen in hun herstelproces. We streven ernaar om veertig vrijwilligers te kunnen inzetten, die samen met onze cliënten gaan werken aan praktische vaardigheden en het opbouwen van een sociaal netwerk.

Binnen Kadera zijn er in 2020 25 kinderen voorzien van een maatje, in 25 gezinnen.

In 2020 zijn 41 vrijwilligers werkzaam (geweest). Eind 2020 waren er 28 vrijwilligers werkzaam in Zwolle en 13 in Enschede.

De inzet van vrijwilligers is minder dan voorgaand jaar; dit komt door de gemaakte afspraken in het kader van coronapreventie en de richtlijnen vanuit de overheid en het RIVM.

Blijf van mijn dier- Huisdier mee!

Kadera werkt al enkele jaren samen met Blijf van mijn Dier (Bvmd) voor de opvang van huisdieren voor mensen die vanwege huiselijk geweld tijdelijk verblijven bij Kadera. Door goede opvang van hun dier, worden mensen minder belemmerd om weg te gaan uit de situatie van het huiselijk geweld, is de achterliggende gedachte. Sinds 2019 is het ook mogelijk dat maximaal vier clientsystemen tegelijkertijd hun huisdier(en) mee naar de opvang nemen.

In 2019 en 2020 is er zeer beperkt gebruik gemaakt van dit aanbod, waardoor er nog geen evaluatie heeft plaatsgevonden. In 2020 hebben twee cliënten een hond meegekomen en één cliënt twee vogels.

Daarnaast kwam steeds vaker de vraag of de aanschaf van een nieuw huisdier tot de mogelijkheid kon behoren. Bvmd rekent dit uitdrukkelijk niet tot haar doelgroep. Toch is besloten dit in uitzonderlijke situaties mogelijk te maken, waarbij nadrukkelijk een reden aanwezig moet zijn om dit in de opvangperiode al te doen. In 2020 hebben twee cliënten het verzoek gedaan tot aanschaf van een dier. De ene client is verhuisd in de voorbereidingsperiode, de andere client heeft toch besloten het uit te stellen totdat ze zelfstandige huisvesting gaat betrekken.

Onderzoek naar ICT-toepassingen in hulpverlening

In 2020 is in opdracht van Kadera een onderzoek gestart naar de ervaringen van professionals in de aanpak van huiselijk geweld bij Kadera (en partners in regio) en Valente met online-hulpverlening ten tijde van corona. Vanuit THORAX informatieprojecten & advies BV en Avans Hogeschool vindt er begeleiding plaats. Vanuit Avans zal dit worden vormgegeven door de Kenniskring Veiligheid in Afhankelijkheidsrelaties en de Kenniskring Digitalisering & Veiligheid. In het onderzoek wordt er gekeken naar:

In welke mate heeft de situatie rondom corona impact gehad op:

- hoe de professional staat tegenover ICT-toepassingen in de hulpverlening in het algemeen (zoals Word, webbrowsers, het cliëntregistratiesysteem (het ECD), etc.) en online hulpverlening in het bijzonder?

- hoe vaardig de professional zichzelf inschat met ICT-toepassingen in de hulpverlening in het algemeen en online hulpverlening in het bijzonder

De resultaten van het onderzoek worden begin 2021 verwacht.

Oude mobieltjes naar Energy4all

De mobieltjes die vervangen worden binnen Kadera, worden afgegeven aan Stichting Energy4All. Deze stichting zamelt geld in voor onderzoek naar energiestofwisselingsziektes. Per jaar worden er in Nederland 100-150 kinderen met deze ziekte geboren. De ziekte houdt simpel gezegd in dat deze kinderen een defecte batterij hebben: hij laadt heel langzaam op, is maximaal halfvol, snel weer leeg en beschadigt het lichaam met zijn afvalstoffen. Lopen, zitten, praten of eten zijn vaak niet mogelijk. Door een ernstige ontwikkelingsachterstand, epilepsie en hart- en leverfalen overlijdt 70% van de kinderen voor hun 18e jaar. Zo ook de beide kinderen van onze collega Ilona en haar man Harmen Brouwer: Matthias is 2 jaar en 10 maanden geworden en Sam 6 jaar.

Oude beeldschermen naar stichting Naastenliefde is grenzeloos.

Begin 2020 zijn alle oude beeldschermen vervangen om de hardware passend te maken bij de ontwikkelingen op ICT-gebied. Via collega Sharon Biervliet zijn de oude beeldschermen gedoneerd aan stichting Naastenliefde is grenzeloos, die ervoor zullen zorgen dat de beeldschermen elders een tweede leven krijgen.

5. Personeel

Personeel gehele organisatie

	Instroom aantal personen	Instroom aantal FTE's	Uitstroom aantal personen	Uitstroom aantal FTE's	Aantal personen op 31-12- 2020	Aantal FTE's op 31-12- 2020
Personeel in loondienst	31	9,61	27	12,58	97	61,56
Ingehuurd personeel (uitzendkr.)	10	Variërend	4	Variërend	5	Variërend
Stagiaires	11	9,67	14	11,11	7	6

Kadera laat jaarlijks hoge in- en uitstroomcijfers zien. Aan het eind van 2020 is er ten opzichte van 2019 sprake van een afname van ongeveer 4 FTE. Het aantal personen dat in dienst is bij Kadera is met 4 gestegen. De in- en uitstroomcijfers zijn naar aantallen ongeveer gelijk, echter procentueel is het verloop hoog, namelijk 30%. Uit de analyse van de exitinterviews blijkt dat dit komt door aflopende contracten, medewerkers met een andere ambitie en medewerkers die een hoge werkdruk ervaren door enerzijds de beleving van te weinig erkenning krijgen voor het werk dat ze doen en anderzijds door de krappe bezetting vanwege corona en het hoge verzuim. Verbetermaatregelen worden meegenomen met de verbetermaatregelen die ingezet worden naar aanleiding van het verzuim en het MTO.

Cliëntgebonden personeel en niet-cliëntgebonden personeel

De verhouding cliëntgebonden personeel/niet-cliëntgebonden personeel was op 31 december 2020: 71,1 % en 28,9 %.

Specificatie geregistreerde medewerkers

	Aantal werkzame personen op 31-12-2020
SKJ-geregistreerde medewerkers	12
Psycholoog	1

Kadera streeft ernaar dat alle ambulante- en kinderplichtverleners die HBO opgeleid zijn, SKJ-geregistreerd zijn. Dit maakt het in de praktijk makkelijker om aan de eisen te kunnen voldoen van de Jeugdwet en om voldoende continuïteit in kwaliteit te bieden. Een praktijkprogramma is uitgewerkt en geaccrediteerd door het SKJ-register. Intussen zijn twaalf medewerkers SKJ-geregistreerd en 9 medewerkers zijn bezig met de registratie.

Verzuim

Het verzuimpercentage is ten opzichte van 2019 gestegen, en nog steeds te hoog. Het verzuimpercentage is gestegen van 8,8% naar 9,2%. De gemiddelde verzuimfrequentie is in 2020 wel omlaaggegaan, namelijk naar 0,66 ten opzichte van 1,29 in 2019.

Periode	Gemiddeld verzuimpercentage	Gemiddelde verzuimfrequentie
2020	9,2	0,66 keer
2019	8,8	1,29 keer
2018	11,1	1,05 keer
2017	7,4	1,3 keer

De tabel onderaan de pagina laat zien dat in 2020 het langdurig verzuim een lichte stijging laat zien in de loop van het jaar en het kortdurende verzuim een kleine daling. Het verzuim is voornamelijk langdurig en is deels gerelateerd aan corona en deels aan de psychosociale belasting.

Belangrijk is om zowel aandacht te hebben voor de zieke medewerkers als voor de verzuimpreventie. Actueel is de coronapandemie. Diverse maatregelen zijn genomen om corona bij Kadera zo goed mogelijk buiten de deur te houden. Wekelijks vinden hier overleggen over plaats en worden er maatregelen genomen, bijgesteld of gehandhaafd.

Het langdurige verzuim en daardoor de krappe bezetting maakt dat medewerkers een hoge werkdruk hebben. Aandacht hiervoor is prioriteit; dit gebeurt door leidinggevenden, door het letten op elkaar, door de werkdruk bespreekbaar te maken tijdens teamoverleggen en samen te zoeken naar oplossingen waar nodig. Een oplossing kan bestaan uit een herverdeling van taken, maar kan ook bestaan uit een preventief gesprek met de bedrijfsarts. Verder is het van belang om aandacht te hebben voor de medewerkers met kort en middellang verzuim, en voorkomen dat deze medewerkers in het lang verzuim terecht gaan komen. Hiervoor schakelen wij hulp in van deskundigen die werkzaam zijn bij onze arbodienst.

	kort	middel	lang	Totaal verzuim
Q4 2020	0,38%	1,03%	8,84%	10,25%
Q3 2020	0,15%	0,53%	7,14%	7,83%
Q2 2020	0,33%	0,53%	8,79%	9,65%
Q1 2020	1,02%	1,05%	7,23%	9,30%
Q4 2019	0,68%	0,61%	7,76%	9,04%
Q3 2019	0,37%	1,55%	6,37%	8,29%
Q2 2019	0,56%	0,27%	4,90%	5,72%
Q1 2019	1,12%	0,82%	10,34%	12,28%

Er zijn in 2020 diverse maatregelen genomen om het verzuim en de daarmee gepaard gaande kosten terug te dringen.

Zo is de samenwerking met de arbodienst geëvalueerd en zal per ingang van 1 januari 2021 een nieuwe bedrijfsarts starten. Daarnaast zijn er afspraken gemaakt met de arbodienst om vaker in het kader van verzuimpreventie een externe casemanager van onze arbodienst in te gaan zetten. Deze fungeert als vraagbaak en intermediair voor zowel de manager als medewerker, wat veel laagdrempeliger is. Ook zal zij frequent bij het verzuimoverleg met het MT aanhaken. Het omgaan met ziekmeldingen, ziek zijn en het voorkomen hiervan zijn hierbij vaste bespreekpunten.

Verder is ons personeelsinformatiesysteem Afas gekoppeld aan het systeem van de arbodienst. Daardoor is de arbodienst vanaf de eerste ziekte dag aangehaakt en kan daardoor sneller (on)gevraagd advies geven.

In 2021 zal meer focus komen te liggen op het voorkomen van verzuim en het versterken van duurzame inzetbaarheid. Frequent verzuimgesprekken worden al consequent gevoerd. Inmiddels is een thuiswerkregeling corona uitgewerkt en deze zal in het eerste kwartaal van 2021 worden geïmplementeerd. Een structurele thuiswerkregeling wordt nog nader uitgewerkt.

Vacatures

In 2020 heeft Kadera negentien openstaande vacatures (inclusief lid raad van toezicht) gehad. Vrijwel alle vacatures zijn zowel intern als extern uitgezet. Op 31 december 2020 hadden we geen openstaande vacatures.

Meldingen vertrouwenspersoon medewerkers en Klachtencommissie

Medewerkers van Kadera kunnen beroep doen op een vertrouwenspersoon in het geval van informele of formele klachten op het gebied van (seksuele) intimidatie en andere ongewenste omgangsvormen.

Uit het jaarverslag 2020 van de vertrouwenspersoon komt naar voren dat in 2020 tien meldingen zijn binnen gekomen. De meldingen hebben betrekking op de stijl van leidinggeven en het daarmee gepaard gaande gevoel van sociale onveiligheid. Kadera neemt de signalen serieus en is hierover in gesprek met management, OR en HR.

In mei 2020 is een nieuwe directeur-bestuurder gestart, die de nadruk bij de aansturing legt op transparantie, open communicatie en het aangeven van heldere kaders. De OR geeft aan positieve signalen te ontvangen over deze aanpak en de gegeven transparantie.

In maart 2020 heeft het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) plaatsgevonden. Hieruit kwamen dezelfde signalen naar voren als uit het jaarverslag van de vertrouwenspersoon. Medewerkers hebben behoefte aan erkenning en gezien worden. Tijdens overleggen zijn deze onderwerpen een terugkerend thema. Uitgangspunt is het geven van meer vertrouwen, medewerkers meer in hun kracht zetten, serieus nemen en meer transparantie. Het MT zou in september 2020 een MT driedaagse hebben, maar dat heeft door corona in 2020 geen doorgang gevonden. De driedaagse staat op de planning voor het eerste kwartaal van 2021. Het thema van deze driedaagse is de uitslag van het MTO, bewustwording van de leiderschapstijlen en het vergoten van het gevoel van veiligheid en erkenning bij de medewerkers. Daarnaast is er veel aandacht voor het terugdringen van het verzuim.

Er zijn in 2020 geen klachten ingediend.

6. Kwaliteit

Methodisch werken

Kwaliteitscertificaat

Kadera beschikt sinds 2008 over het HKZ certificaat Welzijn en maatschappelijke dienstverlening, onderdeel Maatschappelijke Opvang & Vrouwenopvang (versie 2015). Deze HKZ-norm is compatibel met ISO 9001:2015. In oktober 2020 is dit certificaat voor 3 jaar verlengd.

Krachtwerk

Kadera baseert haar hulpverlening op de methodiek Krachtwerk. Deze methodiek gaat uit van de krachten van de cliënt en van de mogelijkheid om te herstellen. Deze methodiek wordt organisatiebreed gedragen en is integraal onderdeel van de hulpverlening.

Veerkracht

Bij de hulpverlening aan kinderen en hun ouders maakt Kadera gebruik van de methodiek Veerkracht. De veiligheid en de ontwikkeling van het kind staan hierbij centraal.

In 2020 verbleven 89 kinderen langer dan zes weken in de opvang. De kinderen zijn begeleid met de methodiek Veerkracht. De belangrijkste resultaten van Veerkracht zijn:

- 91,0% van de kinderen heeft een intake conform Veerkracht gehad.
- 75,3% van de kinderen is gescreend.
- 92,1% van de kinderen heeft een veiligheidsplan.
- 94,4% van de kinderen heeft een actieplan conform Veerkracht.
- Met 68,5% van de andere ouders is contact geweest.

Hiermee voldoen we aan de intern en door de gemeente gestelde normen.

Effectmeting

Kadera meet regelmatig de effecten van haar hulpverlening. Het is de bedoeling dat cliënten een hogere kwaliteit van leven ervaren (en hebben) wanneer ze bij Kadera vertrekken, in vergelijking met de start van het hulpverleningstraject. Kadera gebruikt de Sectorspecifieke Indicatoren Opvang (SSIO) om dit effect te meten.

Dit zogenaamde SSIO-onderzoek wordt bij iedere cliënt minimaal twee keer afgenomen, bij de intake en bij de uitstroom. Bij de cliënten die langer in de opvang verblijven wordt vijf weken na opname en drie maanden na opname opnieuw een meting verricht.

De maximale score die kan worden behaald is 25. De scores geven aan in welke mate zelfredzaamheid is bereikt.

In 2019 was de gemiddelde score 12,92 bij opname en 16,76 bij de eindmeting.

In 2020 was de gemiddelde score 12,97 bij opname en 17,67 bij de eindmeting. Cliënten zijn dus dit jaar meer vooruit gegaan op alle vijf domeinen, gedurende hun traject bij Kadera.

Uit onderstaande tabel blijkt dat cliënten door het verblijf bij Kadera vooruit gaan op alle vijf domeinen. Hoewel de scores hoger zijn dan vorig jaar, liggen er verbeterkansen op

het gebied van financiën, participatie en het verbeteren van het sociaal netwerk van de cliënt.

B1 - Gemiddelde totaalscores - uitgestroomde cliënten

Soort meting	Wonen	Financiën	Participatie	Sociaal Netwerk	Veiligheid	Totaal
Startmeting	2,34	3,10	1,91	3,33	2,19	12,97
1e TRO	2,97	3,64	2,18	3,61	2,94	15,34
2e TRO	3,18	4,00	2,12	3,76	3,29	16,35
3e TRO	3,00	4,00	2,00	4,00	3,25	16,25
Eindmeting	3,89	3,82	2,61	3,82	3,53	17,67
Vershil	1,55	0,72	0,7	0,49	1,34	4,80

Incidenten

Er zijn in 2020 115 incidenten gemeld, ten opzichte van 129 incidenten in 2019.

In 2020 is er sprake een geringe afname van het aantal gemelde incidenten. Met name in het laatste kwartaal zijn er relatief weinig incidenten gemeld. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door de werkdruk als gevolg van ziekte en de coronamaatregelen.

In het eerste kwartaal was er sprake van een toename van meldingen. Dit is vermoedelijk te verklaren doordat een aantal incidentmeldingen betrekking heeft op de nieuwe afdeling voor slachtoffers van mensenhandel. Er is duidelijk sprake van een toename van de complexiteit van de problematiek. Daarnaast werden er in het eerste kwartaal incidenten gemeld rondom kinderen met ongewenst gedrag.

Aantallen gemelde incidenten

- Schokkende gebeurtenis: 68
- Agressie: 25, waarvan cliënten onderling: 8; overige gericht tegen hulpverlening
- Incident: 21
- Calamiteit: 0
- Arbeidsongeval: 1

Er was in 2020 geen calamiteit. Uit de analyse van de teams bleek dat de getroffen maatregelen, veelal op teamniveau, afdoende waren. Ook de onderlinge nazorg is goed.

Naar aanleiding van de gemelde incidenten zijn of worden de volgende verbetermaatregelen genomen:

- Agressieprotocol en procedure omgaan met ongewenst gedrag verbeteren;
- Verbeteren van de samenwerking met GGZ en verslavingszorg;
- Training omgaan met verbale en non-verbale agressie (ook van kinderen) en de-escalerende gesprekstechnieken voor alle hulpverleners;
- Verbeteren van het huidige integrale veiligheidsbeleid;
- Vernieuwen suïcideprotocol en onderzoeken of het invoeren van een signaleringsplan helpend is.

Melding geweld tussen cliënten

	Aantal in verslagjaar
Lichte gevallen van geweld tussen cliënten	7

Cliënttevredenheid

intern gemeten

Kadera doet intern onderzoek naar de tevredenheid van haar cliënten. Hieronder de uitkomsten van 2020. Ondanks dat corona is de cliënttevredenheid hoog gebleven.

Clienttevredenheid 2020	Gem. waardering 2020	Gem. waardering 2019	Gem. waardering 2018
Opvangvoorzieningen	8,6	8,5	8,2
Ambulant	9	8,6	8,5
Hulpverlening aan kinderen	8,2	8,3	8,4

Extern gemeten

Wat doet Kadera goed?

De cliënten zijn over het algemeen tevreden over de hulpverleners en Kadera. Cliënten voelen zich veilig bij Kadera.

Verbeterkansen, organisatiebreed, liggen op het gebied van:

- De hulpverlening aan kinderen, specifiek opvoedondersteuning;
- Het verhogen van de respons van de interne clienttevredenheidsmetingen;
- Het verbeteren van het resultaat van de hulpverlening in samenwerking met anderen;

Cliëntenparticipatie

De cliënten participeren in de cliëntenpanels op de locatie (medezeggenschap en participatie). De deelnemers aan de cliëntenpanels kunnen gevraagd en ongevraagd advies geven over het beleid en de werkwijze van Kadera op de locatie waarop zij verblijven. Cliënten hebben via de cliëntenpanels medezeggenschap over voorgenomen besluiten van Kadera die voor cliëntenzorg van de betreffende afdeling van belang zijn.

Opvang Enschede

Er zijn in 2020 vijf bijeenkomsten van het cliëntenpanel geweest in opvang Enschede.

Begeleid wonen jonge moeders en mannenopvang (BW(J)M)

Bij Begeleid wonen jonge moeders en de mannenopvang zijn er ten gevolge van de richtlijnen in verband met Corona geen cliëntenpanels met alle cliënten gezamenlijk georganiseerd. In kleine groepjes is wel de mogelijkheid geboden om mee te denken over de gang van zaken binnen de locatie.

Opvang Zwolle

Er zijn in 2020 vijf bijeenkomsten van het cliëntenpanel bij Opvang Zwolle geweest.

Klachten en geschillen

Kadera heeft een laagdrempelige klachtenregeling voor de afhandeling van klachten van cliënten. Kadera heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris en voor cliënten met een klacht is er daarnaast de externe klachtencommissie. Cliënten kunnen zich bij het indienen van een klacht laten ondersteunen door een cliëntvertrouwenspersoon. Sinds januari 2019 is Kadera aangesloten bij de Geschillencommissie Zorg in Den Haag.

Halverwege 2020 is onderscheid aangebracht tussen klachten en meldingen, om de drempel voor het indienen van verbeterkansen nog laagdrempeliger te maken. Klachten moeten schriftelijk ingediend worden; meldingen kunnen mondeling ingediend worden. Meldingen zijn minder ernstig van aard, maar worden net zo serieus behandeld als klachten.

Er zijn in 2020 twaalf informele klachten ingediend bij de klachtenfunctionaris, buiten de cliëntvertrouwenspersoon en de externe klachtencommissie om. Daar naast zijn er zeven meldingen binnen gekomen.

Er zijn geen formele klachten ingediend en er is geen gebruik gemaakt van de cliëntvertrouwenspersoon.

Aantal klachten en meldingen per locatie

- Opvang Zwolle: 5 klachten en 3 meldingen
- Opvang Enschede: 1 klacht en 1 melding
- Ambulant Enschede: 3 klachten en geen meldingen
- Ambulant Zwolle: geen klachten en 2 meldingen
- Toegang en Trajecten: 2 klachten en 1 melding
- CSG: 1 klacht

De klachten en meldingen zijn naar tevredenheid van de cliënten opgelost en er zijn verbetermaatregelen genomen.

Klachtencommissie cliënten

De Stichting Humanitas Onder Dak (HOD) en de Stichting Kadera aanpak huiselijk geweld werken sinds 2007 met een gezamenlijke klachtenregeling en een gezamenlijke klachtencommissie voor hun cliënten.

Een cliënt die niet tevreden is over de manier waarop hij/zij is behandeld door de instelling of door een medewerk(st)er van de instelling, kan daarover een klacht indienen bij de klachtencommissie. De commissie onderzoekt of een ingediende klacht gegrond is en informeert het bestuur van de instelling daarover, waarna er indien nodig maatregelen volgen.

In het verslagjaar 2020 zijn geen klachten ingediend over Kadera bij de Klachtencommissie Cliënten.

De samenstelling van de klachtencommissie was per 31 december 2020 als volgt:

- de heer W.E. Wallinga, voorzitter
- mevrouw G.E.M. Duyghuisen

- de heer J.M. Dunhof
- de heer P. Lucassen

Het secretariaat wordt gevoerd door mevrouw C.P.E. de Maar.

Maatschappelijk verslag op grond van de jeugdwet

Onderwerp		Geef met een cijfer aan of het onderwerp bij de organisatie aan de orde is (self assessment)
		<p>1=In het geheel niet, passen dit principe op alle onderdelen al toe.</p> <p>2=Op onderdelen zijn verbeteringen nodig</p> <p>3=Hier heeft de organisatie een bijzondere veranderopgave</p>
Betrekt de organisatie jeugd en ouders bij het kwaliteitsbeleid.	2	Kadera heeft jongeren- en cliëntenpanels; zo hebben de jongeren en hun ouders invloed op het jongeren/kinderbeleid. Om de inspraak op ambulante zorg, inclusief jeugdwet te vergroten, is Kadera voornemens medezeggenschap voor deze doelgroep te organiseren. Gezien de geringe omvang van het aantal cliënten en medewerkers voor de jeugdwet is een cliëntenraad op dit moment niet het juiste middel en gezien het geringe aantal medewerkers niet verplicht.
De frequentie waarin en de wijze waarop de organisatie de kwaliteit laat beoordelen en het resultaat daarvan.	1	<p>Bij ambulante cliënten is in november 2019 d.m.v. de CQ-index ambulant te cliënttevredenheid gemeten. De CQ-index wordt 1 keer per 3 jaar afgenomen.</p> <p>Bij het afronden van het hulpverleningstraject wordt de cliënt gevraagd naar tevredenheid en resultaat van de hulpverlening (interne meting).</p>
De inrichting van de Governance rond klachten en medezeggenschap (toepassing van de artikelen 4.2.7 tot en met 4.2.11 Jeugdwet)	1-2	Kadera kent een klachtenregeling waar ook cliënten jeugdhulp gebruik van kunnen maken.
De wijze waarop de organisatie gevolg heeft gegeven aan klachten en meldingen over de kwaliteit van de verleende jeugdhulp.	1-2	Kadera heeft 4 meldingen gekregen over de verleende jeugdhulp. Naar aanleiding daarvan zijn verbetermaatregelen genomen.
De wijze waarop de organisatie de klachtenregeling onder de aandacht van betrokkenen heeft gebracht.	2	<p>Op de website van Kadera en in de <i>Wegwijzer</i> in de cliëntruimtes wordt de klachtenregeling onder de aandacht gebracht.</p> <p>Voor cliënten - Kadera</p>

De wijze waarop de klachtencommissie haar werk heeft kunnen doen.	1	N.v.t., geen klachten ontvangen, zie pagina 10 voor samenstelling klachtencommissie.
De wijze waarop de organisatie het oordeel van de klachtencommissie heeft opgevolgd (hoe vaak opgevolgd, welke maatregelen, hoe meegedeeld).	1	N.v.t.

Digitalisering van de bedrijfsvoering

Sinds 2020 heeft Kadera een intensief ICT traject doorgemaakt waardoor de volledig ICT omgeving nu voor iedereen online toegankelijk is (Office 365). Daarnaast is Kadera, door te werken met AFAS als administratief en salarissysteem veel beter in staat om de bedrijfsvoering volledig te digitaliseren.

7. Blik vooruit: Vooruitkijken op 2021

In 2021 zal Kadera zich als vanouds inzetten voor mannen, vrouwen en kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld. Conform het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2021-2025: *Kadera: voor veiligheid in relaties* zal er aan de hand van de volgende drie pijlers gewerkt worden aan het verbeteren van de zorg voor slachtoffers van huiselijk geweld.

Kadera als expert

Kadera heeft een lange geschiedenis in de aanpak van huiselijk geweld en heeft daarin zeer veel expertise opgebouwd. Deze expertise wil Kadera graag ten dienste stellen van burgers die slachtoffer dreigen te worden-, die slachtoffer zijn- of die slachtoffer zijn geweest van huiselijk geweld. Huiselijk geweld leidt ertoe dat burgers hun maatschappelijke rollen niet goed kunnen vervullen. Een aanpak die leidt tot herstel van de veiligheid leidt ook tot herstel van normaal functioneren.

Om dit mogelijk te maken blijft Kadera ook in 2021 investeren in het opbouwen en ten dienste stellen van haar expertrol. Dit gebeurt onder andere door de implementatie van het normenkader voor veiligheid in de vrouwenopvang waarmee de organisatie aantoonbaar zal blijven voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen die aan vrouwenopvangorganisaties worden gesteld. Tevens zullen mogelijkheden voor zorginnovatie worden verkend en/of ingevoerd. Zo zal in 2021 een nieuw werkproces voor AWARE worden geïmplementeerd, zullen de mogelijkheden voor het uitbreiden van het blindedienstverleningsaanbod worden verkend en zal in overleg met de gemeenten worden gekeken naar mogelijkheden om een pilot met Take-a-break uit te voeren teneinde opname in de opvang te voorkomen. In 2021 zal op initiatief van Kadera met partners, waaronder hogeschool AVANS, enkele Veilig Thuis-organisaties en een aantal instellingen voor vrouwenopvang onderzoek worden verricht naar de ervaringen van professionals in huiselijk geweld met online-hulpverlening ten tijde van corona.

Kadera als partner

Het werken aan veiligheid in relaties teneinde huiselijk geweld te voorkomen of te stoppen en daarmee herstel van volwaardig burgerschap te bevorderen vraagt een gezamenlijke aanpak. Kadera wil als expert op dit thema graag een partner zijn voor burgers, gemeenten, zorg- en welzijnsinstellingen, politie, wijkteams, et cetera. Vanwege de lange ervaring, de opgebouwde expertise, de brede range aan dienstverleningsmogelijkheden en het landelijke netwerk waarin Kadera opereert, kan de inzet van Kadera het verschil maken.

In 2021 zal Kadera haar blik naar buiten verder verstevigen en zullen samenwerkingspartners actief worden opgezocht. Tevens zal in 2021 een stakeholdersbijeenkomst worden georganiseerd om de band tussen Kadera en haar partners in de aanpak van huiselijk geweld te verstevigen. Op verzoek van gemeenten ontwikkelt Kadera in 2021 een afwegingskader voor de toeleiding naar de verschillende zorgvormen van Kadera. Hiermee worden wijkteams in de gelegenheid gesteld om goed in te schatten welke hulp vanuit Kadera nodig/wenselijk kan zijn. Tevens zal Kadera vanaf 2021 nog nadrukkelijker per casus de mogelijkheden verkennen om de zorg en hulpverlening vorm te geven in afstemming met voorliggende voorzieningen in de wijk. In het maatschappelijk debat over huiselijk geweld zal Kadera vaker haar stem laten horen.

Kadera als gezonde organisatie

Kadera kan haar inhoudelijke ambities uit de eerste twee pijlers alleen waar maken wanneer zij als organisatie goed functioneert. Medewerkers zijn het kapitaal van de organisatie en zij zijn in staat hun expertrol en partnerrol goed waar te maken wanneer zij daartoe voldoende door de organisatie worden gefaciliteerd. Om deze reden zal medio 2021 worden aangevangen met een intern deskundigheidsbevorderingsprogramma onder de naam 'Kadera talks'. Daarnaast zal de focus in de aansturing meer bewegen in de richting van het faciliteren van medewerkers om eigenaarschap te tonen op het behalen van de persoonlijke-, team-, en organisatiedoelen. Het managementteam zal zich in 2021 beraden over de vraag welk soort stuurgedrag gewenst is bij de gewenste organisatieontwikkeling en haar gedrag daar op aanpassen.

Omdat Kadera een duurzaam gezonde organisatie wil zijn, zal er in 2021 een meerjarenbegroting worden opgesteld welke past bij het meerjarenbeleidsplan 2021-2025. De begroting zal zodanig worden vormgegeven dat het beter mogelijk wordt om te sturen op teamniveau.

Begroting 2021

Hieronder is de door de raad van toezicht goedgekeurde begroting voor 2021 opgenomen:

Subsidies	€	5.744.000	
Overige opbrengsten	€	943.000	
Totaal opbrengsten			€ 6.687.000
Personeelskosten	€	4.834.000	
Huisvestingskosten	€	919.000	
Algemene kosten	€	656.000	
Cliëntgebonden kosten	€	171.000	
Afschrijvingen	€	105.000	
Financiële baten en lasten	€	2.000	
Totaal bedrijfslasten			€ 6.687.000
Resultaat			€ -

8. Bestuursverklaring

Bestuursverklaring

Het bestuur van Stichting Kadera aanpak huiselijk geweld verklaart dat de informatie in DigiMV, zijnde PDF jaarverslaggeving en specifieke informatie, juist en volledig is en niet strijdig is met andere beschikbare informatie.

Kadera heeft de documentatie ter inzage beschikbaar zodat de jaarverantwoording verifieerbaar is door de bevoegde autoriteiten.

De jaarverslaggeving en specifieke informatie wordt voor een ieder ter inzage gelegd en openbaar gemaakt op de website www.jaarverantwoording.nl.

Deze aangeleverde gegevens worden doorgeleverd aan de externe toezichthouders IGZ en NZa, de Federatie Opvang, Sociaal Werk, het besloten portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders, Landelijk Register van Zorgaanbieders en Zorginstituut Nederland.

Bestuursfunctie

Naam: J.H.Y. Traas MBA

9. Bijlagen

Principes Governance code Zorg

De zeven principes van Governance code	Self assessment
	1 = volledig nageleefd
	2 = gedeeltelijk nageleefd
	3 = niet nageleefd
De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van Kadera is het bieden van goede zorg aan cliënten.	1
De raad van bestuur en de raad van toezicht hanteren normen en waarden die passen bij de maatschappelijke positie van Kadera.	1
Kadera schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.	1
De raad van bestuur en de raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van Kadera.	1
De raad van bestuur bestuurt Kadera gericht op haar maatschappelijke doelstelling.	1
De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van Kadera.	1
De raad van bestuur en de raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit.	2
<p>Toelichting op de zeven principes</p> <p>Goede zorg</p> <p>Kadera werkt op basis van de methodieken Krachtwerk en Veerkracht en is HKZ-gecertificeerd. Daarmee wordt gewaarborgd dat goede kwaliteit wordt geleverd, die voldoet aan de professionele standaarden. Door o.m. cliënten- en jongerenpanels wordt de aansluiting van de zorg op de zorgvraag gemonitord. Medewerkers worden - volgens opleidingsplan - bijgeschoold.</p> <p>Waarden en normen</p> <p>Integriteit, betrouwbaarheid en aanspreekbaarheid zijn waarden die tot uitdrukking komen in de organisatiecultuur en het gedrag van medewerkers van Kadera. De directeur-bestuurder, het managementteam en de leden van de raad van toezicht hebben hierin een voorbeeldfunctie.</p> <p>Invloed belanghebbenden</p> <p>Invloed van belanghebbenden wordt geborgd door het reguliere overleg van de directeur-bestuurder en de raad van toezicht met de ondernemingsraad en de gesprekken met cliënten- en jongerenpanels. Een lid van de raad van toezicht is aanspreekpunt voor de ondernemingsraad. De raad van toezicht woont meerdere malen per jaar op de verschillende</p>	

locaties een cliënten- en jongerenpanel bij. Het overleg en contact met de gemeenten is goed en intensief.

Inrichting governance

De directeur-bestuurder en de raad van toezicht dragen ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijkheid voor de governance van Kadera. De daartoe vereiste documenten zijn aanwezig en vastgesteld, met uitzondering van de toezichtvisie, die voorzien is voor 2021.

Goed bestuur

De directeur-bestuurder toont zich verantwoordelijk voor het besturen van Kadera en de algemene gang van zaken gericht op de maatschappelijke doelstellingen van Kadera. De verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder en de samenwerking met de raad van toezicht zijn vastgelegd in het Bestuurs- en Directiestatuut. Het Bestuurs- en Directiestatuut is in 2019 geëvalueerd, geactualiseerd en opnieuw vastgesteld door de raad van toezicht.

Verantwoord toezicht

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van directeur-bestuurder en de algemene gang van zaken van Kadera. De verantwoordelijkheden van de raad van toezicht en hun werkwijze is vastgelegd in een reglement, dat voldoet aan de Governance code Zorg 2017. De raad van toezicht vergadert periodiek volgens een vastgesteld vergaderschema en onderhoudt tussentijds contacten met de directeur-bestuurder en de ondernemingsraad.

Continue ontwikkeling

De directeur-bestuurder en de raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid. Het opleidingsplan voor de raad van toezicht is in voorbereiding.

De raad van toezicht was voornemens in het voorjaar van 2020 onder externe begeleiding haar functioneren te evalueren en een toezichtvisie op te stellen. Door de coronacrisis is dit nu voorzien voor het najaar van 2021.