

Klachtenformulier

Uw naam

Locatie/afdeling waarop de klacht betrekking heeft (aanvinken wat van toepassing is)

Opvang Zwolle

Opvang Enschede

Begeleid Wonen Jonge Moeders

Begeleid Wonen Mannenopvang

Ambulant en jeugdhulp

Aware

Anders Uw e-mailadres *

Uw telefoonnummer

Uw e-mailadres

Uw adres (als u niet beschikt over e-mail of telefoon kunnen wij u per post bereiken)

Straatnaam + nummer

Postcode

Plaats

Relatie tot Kadera

Cliënt

Partner van cliënt

Buurtbewoner/particulier

Ketenpartner/professional

Anders:

Vervolg op pagina 2

Hieronder kunt u beschrijven wat uw klacht is. Het helpt als u daarbij zo feitelijk mogelijk beschrijft wat er gebeurd is, waar en wanneer dit gebeurd is en over wie de klacht gaat:

U kunt uw klacht op de volgende manieren indienen:

- Het klachtenformulier invullen of zelf een brief schrijven;
- per mail sturen naar info@kadera.nl ovv Klacht of
- per post sturen naar: Kadera, t.a.v. de Klachtenfunctionaris, Postbus 1058, 8001 BB Zwolle

In uw mail of brief zet u:

- uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en de datum,
- uw relatie tot Kadera (bijv. cliënt, partner van cliënt, particulier, professional),
- waar de klacht over gaat
- de betreffende locatie van Kadera (bijv. Opvang Enschede, Opvang Zwolle, Begeleid Wonen Jonge Moeder, Begeleid Wonen Mannenopvang, Aware, Ambulante hulpverlening of jeugdzorg)